



**PRZEWODNIK  
PO UBEZPIECZENIU  
MÓJ DOM**

**Allianz** 

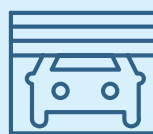


W tabeli wskazujemy, które punkty ogólnych warunków ubezpieczenia zawierają informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 4-9, 12-14, 28-31, 33-63, 72-79, 85-90, 92-101, 103, 105, 107, 109-110, 113-143, rozdział 2.6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 10-11, 15-27, 32, 65-71, 80-84, 91, 102, 104, 106, 108, 144, 158, 181, rozdział 2.6

# WITAJ W ALLIANZ

**DZIĘKUJEMY, ŻE UFASZ ALLIANZ JAKO  
SWOJEMU PARTNEROWI I DECYDUJESZ  
SIĘ UBEZPIECZYĆ U NAS DOM LUB  
MIESZKANIE.**



**Jesteśmy po to, aby chronić  
Ubezpieczonego i to, co do  
niego należy przed szkodami  
spowodowanymi nieoczeki-  
wanymi zdarzeniami, na któ-  
re nie ma on wpływu. Polegaj  
na naszym doświadczeniu.  
Jesteśmy z naszymi klientami  
na każdym kroku.**

# SPIS TREŚCI

<b>1. Wstęp do ubezpieczenia</b>	<b>4</b>
<b>2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
2.1 Co obejmuje ubezpieczenie	8
2.2 Wyłączenia ogólne	42
2.3 Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego	44
2.4 Szkoda – i co dalej	49
2.5 Najważniejsze elementy umowy	58
2.6 Definicje	65
<b>3. Przydatne wskazówki</b>	<b>75</b>
<b>4. Najczęściej zadawane pytania klientów</b>	<b>80</b>
<b>5. Pomóż nam podnieść standardy</b>	<b>84</b>

# 1. WSTĘP DO UBEZPIECZENIA



**UBEZPIECZASZ MIENIE  
W RAMACH OCHRONY  
NIERUCHOMOŚCI  
W ALLIANZ.  
PRZEWODNIK  
PO UBEZPIECZENIU  
MÓJ DOM ZAWIERA  
OGÓLNE WARUNKI  
UBEZPIECZENIA.**

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, tych ogólnych warunków ubezpieczenia zawierasz z **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna** umowę ubezpieczenia, którą potwierdzamy polisą.

W tych ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się informacje na temat:

- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Twoich oraz Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkód,
- najważniejszych elementów umowy,
- danych kontaktowych do nas,
- pojęć używanych przez nas w tym przewodniku, czyli definicji.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę zawierającą umowę i odpowiedzialną za płacenie składki.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy, przy czym zwracamy w tym zakresie uwagę na definicję Ubezpieczonego.

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Gdy piszemy **umowa**, mamy na myśli umowę ubezpieczenia zawartą z Tobą, dotyczącą domu lub mieszkania, które chcesz żebyśmy objęli ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy.

Zwróć uwagę, że część usług świadczonych w ramach tych ogólnych warunków ubezpieczenia może być wykonywana w naszym imieniu przez inne firmy. Usługę w zakresie Asystancje świadczy w naszym imieniu AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Jeśli masz pytania skontaktuj się z nami:

- przez telefon 224 224 224
- lub przez naszą stronę internetową [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy wszystkie pojęcia używane w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Możemy zdefiniować niektóre słowa inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, zawsze używając go w ogólnych warunkach ubezpieczenia rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

Treść ogólnych warunków ubezpieczenia stanowią tylko rozdziały 1 i 2. Pamiętaj, że pozostałe rozdziały nie są częścią ogólnych warunków ubezpieczenia. Pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Jesteśmy administratorem danych osobowych, które zbieramy w związku z zawarciem i wykonaniem umowy zawartej na podstawie tych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Pełną treść klauzuli informacyjnej opisującej zasady przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymasz przed zbieraniem danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich na stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)



## **2. OPIS PRODUKTU I WARUNKI UBEZPIECZENIA**

**PRZEDSTAWIAMY  
KOMPLEKSOWE  
UBEZPIECZENIE MÓJ DOM  
Z TRZEMA PAKIETAMI  
Z RÓŻNYM ZAKRESEM  
OCHRONY.**



## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

**1. W tym rozdziale znajdziesz najważniejsze informacje o zakresie ochrony. Piszemy, co jest przedmiotem ubezpieczenia i co nie może nim być. Podajemy, gdzie działa ubezpieczenie oraz co zawierają pakiety.**

2. Zwróć uwagę, że ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybrałeś we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdziliśmy w polisie. Dokładny zakres ubezpieczenia znajdziesz w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

3. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, o ile nie są one sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa. Takie postanowienia powinny być przez obie strony (Ty i my) zaakceptowane w formie pisemnej.

### JAKI JEST PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

4. To, co ubezpieczasz, jest przedmiotem ubezpieczenia. Są to rzeczy:

- 4.1. które są własnością Ubezpieczonego, lub
- 4.2. które Ubezpieczony posiada na podstawie spółdzielczego prawa do lokalu lub budynku, ustanowionego na jego rzecz, lub
- 4.3. które Ubezpieczony posiada na podstawie umowy cywilnoprawnej lub innego tytułu prawnego.

5. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 5.1. dom lub mieszkanie,
- 5.2. dom w budowie lub mieszkanie w budowie,
- 5.3. dom letniskowy,
- 5.4. lokal gospodarczy (w tym w budowie), który znajduje się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie,

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 5.5. budynek gospodarczy (w tym w budowie), który znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczony dom, mieszkanie, a w przypadku ubezpieczenia budynku gospodarczego wraz z domem letniskowym na terenie tej samej posesji,
- 5.6. elementy działki,
- 5.7. ruchomości domowe,
- 5.8. przedmioty wartościowe,
- 5.9. przedmioty szklane,
- 5.10. mienie na tarasie i w ogrodzie,
- 5.11. materiały budowlane, które znajdują się w domu w budowie lub w mieszkaniu w budowie,

o ile ani Ty, ani Ubezpieczony, ani żadna inna osoba nie wykorzystujecie ich do prowadzenia działalności gospodarczej (przy czym ten warunek nie dotyczy wyjątku wskazanego w punkcie 8 poniżej oraz sprzętu firmowego, który zaliczamy do ruchomości domowych).

6. Jeżeli ubezpieczasz budynek lub lokal, to obejmujemy ochroną też jego stałe elementy wykończeniowe. W przypadku gdy ubezpieczasz tylko ruchomości domowe, wtedy obejmujemy ochroną także stałe elementy wykończeniowe.

7. Jeżeli ubezpieczasz mieszkanie w budynku, w którym wydzielono maksymalnie 4 mieszkania, możemy objąć ochroną również udział Ubezpieczonego w częściach wspólnych.

8. Możemy ubezpieczyć dom, mieszkanie lub budynek gospodarczy, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50% powierzchni całkowitej tego mieszkania, domu lub budynku gospodarczego – jeśli zgłosisz nam to przed zawarciem umowy, a my potwierdzimy ten fakt w polisie.

9. Gdy dom w budowie lub mieszkanie w budowie zostaną ukończone w czasie trwania umowy, sumę ubezpieczenia:

- 9.1. dla domu w budowie lub mieszkania w budowie uznamy za sumę ubezpieczenia odpowiednio dla domu lub mieszkania,
- 9.2. dla budynku gospodarczego w budowie lub lokalu gospodarczego w budowie uznamy za sumę ubezpieczenia odpowiednio dla budynku gospodarczego lub lokalu gospodarczego,
- 9.3. dla materiałów budowlanych uznamy za sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych.

## **CO NIE JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA**

10. Ochroną nie obejmujemy wymienionych poniżej obiektów i mienia, które się w nich znajduje. Są to:

- 10.1. opuszczone budynki lub lokale (pustostany),
- 10.2. obiekty budowlane i domy letniskowe na terenie ogrodów działkowych,
- 10.3. obiekty budowlane, które nie są połączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, barakowozy,
- 10.4. pokrycia namiotowe, tymczasowe zadaszenia, namioty, parasole, tunele foliowe, powłoki pneumatyczne, garaże metalowe, tymczasowe obiekty budowlane – w tym ze szkieletem,
- 10.5. wolnostojące obiekty oszklone, chyba że umówiliśmy się z Tobą, że rozszerzymy naszą odpowiedzialność o ubezpieczenie mienia na tarasie i w ogrodzie, co potwierdzimy w polisie,
- 10.6. budynki lub lokale, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, czyli nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub użytkowania, wymogów higienicznych i zdrowotnych, także budynki lub lokale przeznaczone do rozbiórki, przy czym to wyłączenie nie dotyczy domu w budowie oraz budynku gospodarczego w budowie, lokalu gospodarczego w budowie i mieszkania w budowie.

11. Ochroną nie są objęte również:

- 11.1. przedmioty wartościowe, wartości pieniężne, biżuteria, sprzęt audio-wizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, elektroniczny, urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne, dokumenty – przechowywane w budynkach gospodarczych lub lokalach gospodarczych lub na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach,
- 11.2. przedmioty wartościowe, wartości pieniężne, biżuteria – przechowywane w domach letniskowych,
- 11.3. materiały opałowe i paliwa,
- 11.4. pojazdy, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
- 11.5. straty finansowe, które powstały na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków lub usług bankowych,
- 11.6. dane zapisane na wszelkiego rodzaju nośnikach danych,
- 11.7. straty niematerialne, utracone zyski, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE



### **GDZIE DZIAŁA UBEZPIECZENIE**

12. Przedmiot ubezpieczenia obejmujemy ochroną w miejscu ubezpieczenia, które znajduje się na terenie Polski.

13. W zakresie Assistance, pomoc specjalistów świadczymy w miejscu ubezpieczenia. Natomiast w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania pomoc medyczną świadczymy na terenie całej Polski.

14. Ochronę OC w życiu prywatnym świadczymy na terenie całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady.

### **JAK OKREŚLAMY SUMY UBEZPIECZENIA, SUMY GWARANCYJNE I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

15. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Odnoszą się one do każdego rodzaju ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia oraz zdarzenia ubezpieczeniowego. Kwoty te stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności z umowy dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych łącznie.

16. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna stanowi limit odpowiedzialności dla każdego i wszystkich poszkodowanych łącznie.

17. Ty deklarujesz sumę ubezpieczenia oraz sumę gwarancyjną. Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia, nie wpływa na naszą odpowiedzialność ani na wysokość odszkodowania. Odpowiadamy tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności.

18. Jeżeli chcesz ubezpieczyć udział w częściach wspólnych budynku, w którym wydzielono maksymalnie 4 mieszkania, dodaj do sumy ubezpieczenia mieszkania wartość tego udziału. Udział ten ustala się na podstawie Twojej deklaracji. Możesz go odnaleźć w księdze wieczystej, akcie notarialnym,

## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

na podstawie którego nabyłeś daną nieruchomość, którą ubezpieczasz, lub innego dokumentu urzędowego.

19. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczonego przez nas mienia określona jest na podstawie:

- 19.1. wartości rynkowej dla mieszkania, udziału w częściach wspólnych, lokalu gospodarczego i przedmiotów wartościowych,
- 19.2. wartości odtworzeniowej (nowej) dla:
  - 19.2.1. domu, budynku gospodarczego i elementów działki, gdy liczony od roku budowy:
    - wiek budynku palnego nie przekracza 30 lat,
    - wiek budynku innego niż budynek palny nie przekracza 65 lat,
  - 19.2.2. domu letniskowego i budynku gospodarczego, który znajduje się na tej samej posesji co objęty ochroną ubezpieczeniową dom letniskowy, gdy liczony od roku budowy:
    - wiek budynku palnego nie przekracza 20 lat,
    - wiek budynku innego niż budynek palny nie przekracza 30 lat,
  - 19.2.3. ruchomości domowych, materiałów budowlanych,
  - 19.2.4. mienia na tarasie i w ogrodzie, przy czym dla drzew i krzewów wartość obliczamy według średnich ich cen stosowanych w województwie, na którego obszarze znajduje się miejsce ubezpieczenia,
  - 19.3. wartości kosztorysowej dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, budynków gospodarczych w budowie lub lokali gospodarczych w budowie obliczanej według średnich cen i usług stosowanych w województwie, na którego obszarze znajduje się miejsce ubezpieczenia,
  - 19.4. wartości rzeczywistej, w każdym innym przypadku niż wskazanym wyżej, chyba że podczas zawierania umowy ustalimy z Tobą inaczej i potwierdzimy to w polisie.

20. W ubezpieczeniu Assistance suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe wynosi 6 000 złotych, co oznacza, że wartość usług wszystkich specjalistów, które organizujemy i przedstawiamy poniżej w punktach 35-56, nie może przekroczyć tej kwoty w okresie obowiązywania umowy. Wartość tę obliczamy według stawek rynkowych dla usług tych specjalistów w województwie, w którym świadczone usługę.

21. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do limitów dla poniżej wymienionego mienia:

- 21.1. sprzęt firmowy – 20% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, ale nie więcej niż 20 000 złotych łącznie na całość sprzętu firmowego,
- 21.2. mienie wypożyczone – do 5 000 złotych łącznie na całość mienia wypożyczonego, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych,

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

- 21.3. rzeczy gości – do 5 000 złotych łącznie na wszystkie rzeczy gości, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych,
- 21.4. przedmioty wartościowe – 10% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, ale nie więcej niż 10 000 złotych łącznie na wszystkie przedmioty wartościowe, chyba, że skorzystasz z możliwości, o której mowa w punktach 22 i 23,
- 21.5. wartości pieniężne – 10% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, w tym gotówki, ale nie więcej niż 10 000 złotych,
- 21.6. ruchomości domowe na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach – do 5 000 złotych łącznie na wszystkie ruchomości domowe, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych,
- 21.7. stałe elementy wykończeniowe i ruchomości domowe, znajdujące się w budynkach gospodarczych lub lokalach gospodarczych – 20% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych.

22. Możemy objąć ochroną przedmioty wartościowe powyżej limitu wskazanego w punkcie 21.4. (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, ale nie więcej niż 10 000 złotych), jeśli podasz nam we wniosku odrębną sumę ubezpieczenia dla przedmiotów wartościowych, a my potwierdzimy to w polisie.

23. Możemy objąć ochroną przedmioty wartościowe (których wartość jednostkowa przekracza 10 000 złotych) powyżej limitu wskazanego w punkcie 21.4., jeśli Ubezpieczony udokumentował ich posiadanie i wartość, na przykład wycenami rzeczoznawców lub rachunkami zakupu danych przedmiotów wartościowych.

### PRZYKŁAD

Wybierasz pakiet MAX i ubezpieczasz ruchomości domowe na kwotę 30 000 złotych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz na kwotę 15 000 złotych od kradzieży z włamaniem. Oznacza to, że jednocześnie obejmujemy ochroną przedmioty wartościowe do:

- 3 000 złotych od pożaru i innych zdarzeń losowych (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych),
- 1 500 złotych od kradzieży z włamaniem (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych).



## 2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

24. Obejmujemy ochroną szkody w ruchomościach domowych o wartości jednostkowej powyżej 10 000 złotych oraz zbiory przedmiotów o łącznej wartości powyżej 20 000 złotych – tylko jeśli:

- 24.1. zostały zgłoszone do ubezpieczenia i udokumentowane poprzez sporządzenie indywidualnego spisu, który powinien być dołączony do wniosku o zawarcie umowy lub
- 24.2. fakt ich posiadania i wartość został udokumentowany dowodem potwierdzającym nabycie danej ruchomości.

25. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do limitów dla poniżej wymienionych zdarzeń:

- 25.1. napad uliczny – do 10 000 złotych (w tym 1 000 złotych na gotówkę), nie więcej niż limit odpowiedzialności dla kradzieży z włamaniem,
- 25.2. finansowanie działań po szkodzie – do 20% sumy ubezpieczenia uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 25.3. kradzież zwykła – do 5 000 złotych,
- 25.4. szkody z tytułu OC w życiu prywatnym wyrządzone przez urządzenia latające, w tym drony – do 3 000 złotych.

26. Możesz zmniejszyć swoją składkę, jeśli wybierzesz udział własny w wysokości 200 złotych. To oznacza, że wysokość odszkodowania zostanie obniżona o tę kwotę przy każdej szkodzie rzeczowej. Jeśli w wyniku szkody jest kilku poszkodowanych obniżymy każde wypłacone odszkodowanie dla każdej osoby poszkodowanej o kwotę 200 złotych. Udział własny nie dotyczy ubezpieczenia Assistance oraz szkód osobowych w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.

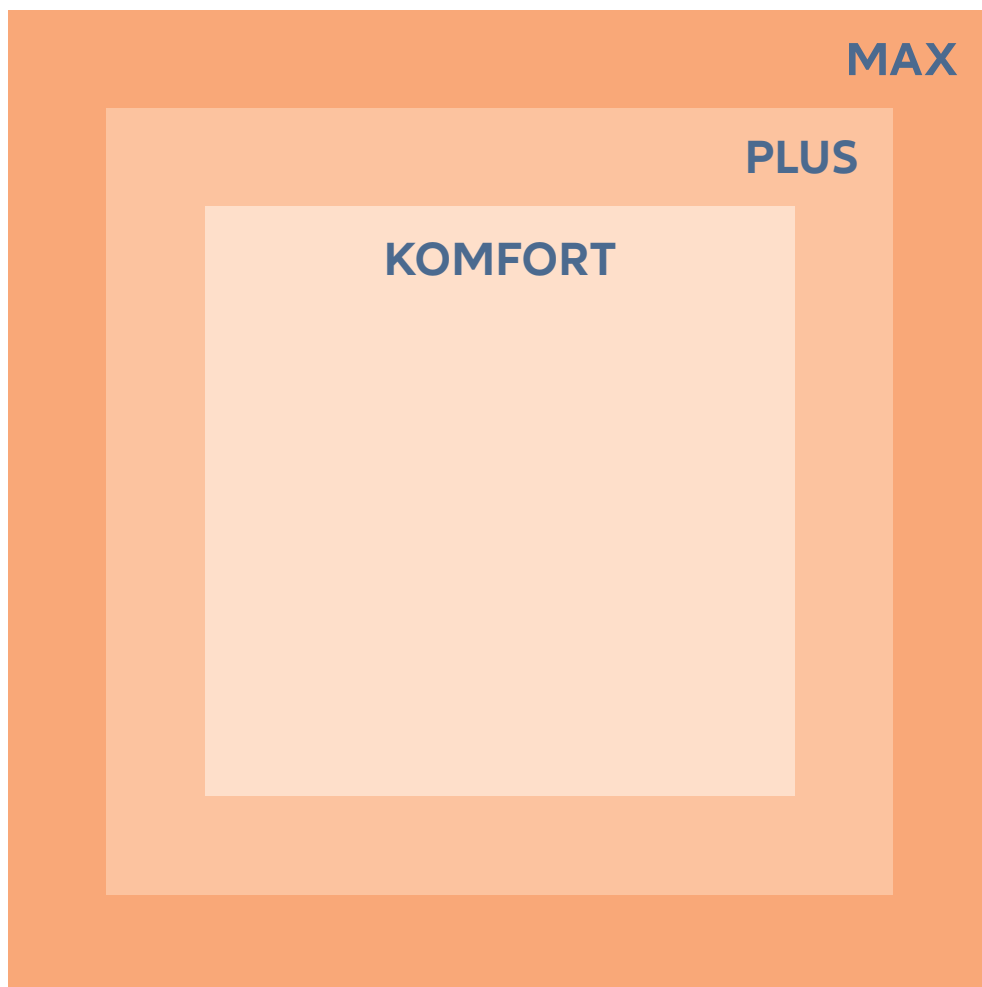
27. W przypadku szkody bierzemy pod uwagę sumę ubezpieczenia i limit odpowiedzialności ubezpieczonego mienia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego. Wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej wskazane zostały w polisie oraz tych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

# CO ZAWIERAJĄ PAKIETY

28. Oferujemy ochronę w ramach trzech pakietów ubezpieczenia Mój Dom.

Poniżej znajdziesz informacje na temat zakresu poszczególnych pakietów. Wybrany przez Ciebie zakres ubezpieczenia potwierdzimy w polisie. Szczegółowe omówienie poszczególnych zakresów ubezpieczenia znajdziesz w dalszej części podrozdziału 2.1. Znak „✓” postawiony przy danym pakiecie oznacza objęcie danych ryzyk ochroną, a brak wskazanego znaku oznacza że pakiet nie przewiduje takiej ochrony.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE



# PAKIETY MÓJ DOM

ZAKRES	KOMFORT	PLUS	MAX
POŻAR I ZDARZENIA LOSOWE	✓	✓	✓
RYZYKA KATASTROFICZNE I INNE ZDARZENIA	✓	✓	✓
ASSISTANCE	✓	✓	✓
OC W ŻYCIU PRYWATNYM	✓	✓	✓
WSPARCIE PO SZKODZIE	✓	✓	✓
ZALANIE		✓	✓
STŁUCZENIE PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH		✓	✓
RYZYKA KRADZIEŻOWE			✓
DEWASTACJA			✓
PRZEPIĘCIE			✓

TRZĘSIENIE ZIEMI (OPCJONALNIE DO KAŻDEGO PAKIETU)

## CO MIEŚCI SIĘ W ZAKRESIE

---

Obejmujemy ochroną szkody, które powstały na skutek działania: pożaru, eksplozji, implozji, uderzenia pioruna i uderzenia lub upadku statku powietrznego.

---

Obejmujemy ochroną szkody spowodowane działaniem takich zjawisk jak: deszcz i grad, silny wiatr, śnieg i lód, pęknięcie mrozowe rur lub instalacji, obsunięcie ziemi, lawina, zapadanie ziemi, dym i sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew i budowli, katastrofa budowlana, uderzenie fali dźwiękowej, a powódź na warunkach wskazanych w pkt 31.1.

---

Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy fachowców (np. hydraulika, elektryka, ślusarza), pomocy medycznej i opieki nad ludźmi i zwierzętami w nagłych, nieprzewidzianych sytuacjach lub w razie awarii.

---

Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim i szkody w ich mieniu.

---

Pokryjemy koszty akcji ratowniczej, koszty działań po szkodzie oraz udzielimy ubezpieczenia podczas przeprowadzki.

---

Obejmujemy ochroną szkody spowodowane nagłym wyciekami pary, wody lub innej cieczy, które powstały na skutek np. awarii instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej.

---

Obejmujemy ochroną szkody na skutek stłuczenia przedmiotów szklanych oraz pokryjemy dodatkowe koszty, które powstały w związku z tym zdarzeniem ubezpieczeniowym np. koszty montażu szyb.

---

Obejmujemy ochroną szkody w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży zwykłej i napadu ulicznego.

---

Obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku celowego uszkodzenia lub zniszczenia mienia przez osobę trzecią (czyli wandalizmu, w tym graffiti) lub szkody spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe.

---

Obejmujemy ochroną szkody spowodowane nagłą, krótkotrwałą zmianą napięcia zasilającego.

---

Obejmujemy ochroną szkody spowodowane trzęsieniem ziemi.

---

29. Przedmioty ubezpieczenia (wskazane w polisie) objęte są ochroną w ramach wybranego przez Ciebie pakietu z następującymi wyjątkami:

- 29.1. ochroną Assistance nie obejmujemy domu letniskowego, budynku gospodarczego lub lokalu gospodarczego (w tym w budowie), domu w budowie lub mieszkania w budowie,
- 29.2. mienie na tarasie i w ogrodzie ubezpieczamy tylko w zakresie pakietu KOMFORT,
- 29.3. jeżeli dom w budowie, mieszkanie w budowie lub budynek gospodarczy w budowie, lokal gospodarczy w budowie nie jest w stanie surowym zamkniętym, obejmujemy go ochroną tylko w zakresie pakietu KOMFORT. Za budynek w stanie surowym zamkniętym uważamy taki, w którym wygradzone są ściany i posiada on zamontowane okna, drzwi zewnętrzne oraz dach.

## POŻAR I ZDARZENIA LOSOWE

### Co jest objęte ochroną

30. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez pożar i zdarzenia losowe. W tym zakresie ubezpieczamy:

- 30.1. pożar, czyli działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

- 30.2. eksplozję, czyli zjawisko, podczas którego wyzwala się gwałtownie znaczna ilość energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu lub pary,
- 30.3. implozję, czyli uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
- 30.4. uderzenie pioruna, czyli bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawia ślady na tym przedmiocie,
- 30.5. uderzenie lub upadek statku powietrznego, czyli przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.

## RYZYKA KATASTROFICZNE I INNE ZDARZENIA

### Co jest objęte ochroną

31. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez następujące ryzyka katastroficzne i inne zdarzenia. W tym zakresie ubezpieczamy:

- 31.1. powódź, którą rozumiemy jako zalanie terenu, gdy powierzchniowe wody stojące lub płynące wystąpiły z brzegów lub gdy podniosły się wody przybrzeżne. Powódź ubezpieczymy po tym, jak ocenimy zagrożenie powodziowe w miejscu ubezpieczenia. O możliwości ubezpieczenia wskazanego przez Ciebie miejsca ubezpieczenia od skutków powodzi poinformujemy Cię przed zawarciem umowy i jeśli potwierdzisz chęć jej zawarcia, potwierdzimy to w polisie,
  - 31.2. deszcz i grad,
  - 31.3. śnieg i lód, które:
    - 31.3.1. pod wpływem swojego ciężaru zniszczyły konstrukcję dachu lub inne elementy budynku lub lokalu,
    - 31.3.2. pod wpływem swojego naporu przewróciły drzewa lub inne sąsiednie obiekty na przedmiot ubezpieczenia,
  - 31.4. obsunięcie ziemi, czyli ruch podłoża na stokach, o ile nastąpił z przyczyn naturalnych niezwiązanych z działalnością człowieka,
  - 31.5. lawinę, czyli gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota, który zsuwa się ze stoków górskich,
  - 31.6. pęknięcie mrozowe rur lub instalacji, czyli spowodowane mrozem:
    - 31.6.1. pęknięcie urządzeń kąpielowych, umywalk, sputczek, syfonów, wodomierzy, kottów, bojlerów,
    - 31.6.2. pęknięcie rur doptywowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek tych uszkodzeń.
- Wymienione rury i instalacje muszą się znajdować wewnątrz budynku lub lokalu, w którym była ujemna lub zerowa temperatura w wyniku wystąpienia awarii ogrzewania lub przerwy w dostawie prądu,
- 31.7. silny wiatr, czyli działanie wiatru, który zniszczył lub uszkodził przedmiot ubezpieczenia. Za silny wiatr uważamy taki, który spowodował też szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia. Obejmujemy ochroną też szkody, które powstały, gdy w przedmiot ubezpieczenia uderzyły części budynków, drzewa lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr.
  - 31.8. zapadanie ziemi, czyli obniżenie się terenu, gdy zawaliły się podziemne puste przestrzenie w gruncie, które powstały z przyczyn naturalnych, niezwiązanych z działalnością człowieka,
  - 31.9. dym i sadzę, czyli zawiesinę cząstek w gazie, które:
    - 31.9.1. są bezpośrednim skutkiem spalania,

- 31.9.2. nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanatów wentylacyjnych i suszących – używanych zgodnie z przeznaczeniem technicznym, gdy zamontowane są w miejscu ubezpieczenia instalacje lub urządzenia wentylacyjne. Obejmujemy ochroną też szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia,
  - 31.10. uderzenie fali dźwiękowej, czyli fali uderzeniowej, która powstała, gdy statek powietrzny przekroczył barierę dźwięku,
  - 31.11. katastrofę budowlaną, czyli zawalenie się budynku lub jego części, gdy jego elementy konstrukcyjne nagle i samoistnie utraciły wytrzymałość. Obejmujemy ochroną też szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały na skutek katastrofy budowlanej sąsiadujących z nim budynków,
  - 31.12. upadek drzew i budowli, czyli upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na przedmiot ubezpieczenia, spowodowane przez siły natury, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich. Nie obejmujemy kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań,
  - 31.13. uderzenie pojazdu mechanicznego, czyli uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego w nim ładunku.
- Co nie jest objęte ochroną**
32. Nie obejmujemy ochroną skutków:
- 32.1. naturalnego osiadania budynku,
  - 32.2. przenikania wody z gruntu chyba, że bezpośrednią przyczyną przenikania wody z gruntu jest powódź, a my objęliśmy jej skutki ubezpieczeniem. W żadnym przypadku nie obejmujemy ochroną przenikania wody z gruntu do ubezpieczonego budynku lub lokalu w budynku, który nie został zabezpieczony izolacją przeciwwilgociową,
  - 32.3. przesiąkania, czyli przedostania się opadów atmosferycznych przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory.



**ASSISTANCE****Co jest objęte ochroną**

33. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następujących zdarzeń: awaria sprzętu RTV, AGD, PC, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia gryzoni lub owadów pasożytniczych, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia gniazd os lub szerszeni, pożar i zdarzenia losowe, ryzyka katastroficzne i inne zdarzenia, stłuczenie szyb zewnętrznych (tj. pęknięcia lub rozbicia zamontowanych lub zainstalowanych na stałe zewnętrznych szyb okiennych lub drzwiowych), trzęsienie ziemi, zalanie, kradzież z włamaniem, dewastacja i przepięcie na zasadach określonych poniżej. Wyżej wskazane pojęcia wyjaśniliśmy w definicjach oraz następujących punktach: 30, 31, 39, 93, 96, 103, 105, 107.

34. W przypadkach określonych w punkcie 33, Ubezpieczony, może korzystać z infolinii medycznej, usług informacyjnych oraz pomocy prawnej.

Pomoc – której udzielamy Ubezpieczonemu w ramach Assistance – to:

**Naprawa w razie awarii sprzętu RTV, AGD, PC**

35. Do 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizujemy interwencję mechanika oraz pokryjemy koszty jego pracy, dojazdu, transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia.

36. Oferujemy usługę naprawy sprzętu RTV, AGD, PC, który spełnia łącznie poniższe warunki:

- został zakupiony przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy,
- w dniu awarii nie był starszy niż 7 lat,
- nie jest wykorzystywany w prowadzonej przez jakikolwiek podmiot działalności gospodarczej,
- w momencie powstania szkody nie jest objęty gwarancją udzieloną przez jego producenta.

### Interwencja specjalisty w razie ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia

37. W przypadku zajścia jednego z następujących zdarzeń: zaistnienia ryzyk katastroficznych i innych zdarzeń, pożaru i zdarzeń losowych, stłuczenia szyb zewnętrznych, trzęsienia ziemi, zalania, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub przepięcia organizujemy interwencję i pokryjemy koszt przyjazdu i robocizny jednego z następujących specjalistów: ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza lub stolarza. Z zakresu naszej ochrony wyłączone są koszty materiałów oraz części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy przez wymienionych specjalistów.

38. Z usługi ślusarza może skorzystać Ubezpieczony, gdy nie może wejść do miejsca ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zagubienia, zatrzaśnięcia, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych.

39. Z usługi szklarza może skorzystać Ubezpieczony w razie stłuczenia szyb zewnętrznych w miejscu ubezpieczenia.

### Podróż powrotna

40. W przypadku zajścia jednego z następujących zdarzeń: zaistnienia ryzyk katastroficznych i innych zdarzeń, pożaru i zdarzeń losowych, stłuczenia szyb zewnętrznych, trzęsienia ziemi, zalania, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub przepięcia zorganizujemy Ubezpieczonemu i pokryjemy koszty przejazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem) do miejsca ubezpieczenia – jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest w podróży w Polsce w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia.

### Dozór rzeczy, które ocalały po szkodzie

41. W przypadku zajścia jednego z następujących zdarzeń: zaistnienia ryzyk katastroficznych i innych zdarzeń, pożaru i zdarzeń losowych, stłuczenia szyb zewnętrznych, trzęsienia ziemi, zalania, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub przepięcia zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną osób i mienia, w przypadku gdy skutek zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest nieobecny w miejscu ubezpieczenia i zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia tam się znajdującego przed utratą lub uszkodzeniem.

**Transport i przechowywanie rzeczy, które ocalały po szkodziu**

42. W przypadku zajścia jednego z następujących zdarzeń: zaistnienia ryzyk katastroficznych i innych zdarzeń, pożaru i zdarzeń losowych, stłuczenia szyb zewnętrznych, trzęsienia ziemi, zalania, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub przepięcia zapewniamy:

- 42.1. transport rzeczy do miejsca składowania w Polsce, które wyznaczy Ubezpieczony,
- 42.2. przechowywanie rzeczy oraz
- 42.3. transport powrotny do miejsca ubezpieczenia.

43. Usługa jest zapewniana wyłącznie, gdy zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia przed jego utratą lub uszkodzeniem oraz dotyczy rzeczy, które można załadować do jednego samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

**Deratyzacja, dezynsekcja**

44. Gdy w miejscu ubezpieczenia pojawią się gryzonie lub owady pasożytnicze zorganizujemy deratyzację lub dezynsekcję i pokryjemy ich koszty.

**Usunięcie gniazd os lub szerszeni**

45. Gdy w miejscu ubezpieczenia pojawią się gniazda os lub szerszeni, to zorganizujemy ich usunięcie i pokryjemy tego koszty.

**Pomoc psychologa**

46. W razie zaistnienia ryzyk katastroficznych i innych zdarzeń, pożaru i zdarzeń losowych, stłuczenia szyb zewnętrznych, trzęsienia ziemi, zalania, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub przepięcia, zorganizujemy wizyty u psychologa i pokryjemy ich koszty.

**Pomoc medyczna po nieszczęśliwym wypadku**

47. W razie nieszczęśliwego wypadku, zorganizujemy na terenie Polski, usługi medyczne dla Ubezpieczonego i pokryjemy ich koszty. Te usługi to:

- 47.1. wizyta lekarza – pokryjemy koszt wizyty, koszty dojazdu oraz honorarium lekarza lub koszty wizyty lekarskiej w placówce medycznej,
- 47.2. wizyta pielęgniarki – pokryjemy koszty dojazdu wizyty oraz honorarium pielęgniarki, jeżeli lekarz Ubezpieczonego pisemnie zalecił taką wizytę,
- 47.3. transport medyczny do szpitala, wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego,
- 47.4. powrotny transport medyczny ze szpitala do miejsca, które wskaże Ubezpieczony, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni. Lekarz prowadzący leczenie zadecyduje, jakiego środka transportu użyjemy,

- 47.5. dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na podstawie pisemnego zalecenia zażywania leków lub używania sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego od lekarza prowadzącego leczenie.

#### **Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi**

48. Jeżeli Ubezpieczony będzie przebywać co najmniej dobę w szpitalu na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- 48.1. podróży dzieci z miejsca ich pobytu do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki oraz ich podróż powrotną (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe). Dzieci będą podróżować w towarzystwie upoważnionej przez nas osoby,
- 48.2. podróży osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca ubezpieczenia oraz jej podróż powrotną (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

49. Jeżeli nie możemy skontaktować się pod wskazanym adresem z osobą wyznaczoną do opieki lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki – zapewniamy opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w miejscu ubezpieczenia maksymalnie przez 3 doby. Opiekę nad dziećmi zapewniamy na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego. Udziela jej po pierwszym kontakcie z nami.

50. Dzieci to osoby do 18. roku życia mieszkające w miejscu ubezpieczenia, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę prawną.

51. Osoby niesamodzielne to osoby, które mieszkają w miejscu ubezpieczenia i nie są samodzielne z powodu złego stanu zdrowia, podeszłego wieku lub wad wrodzonych, przez co nie mogą zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.

#### **Nadzór nad psami i kotami**

52. Jeżeli Ubezpieczony będzie przebywać co najmniej 2 dni w szpitalu na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – zorganizujemy jedno z wymienionych poniżej świadczeń i pokryjemy jego koszty. Te świadczenia, wedle wyboru Ubezpieczonego, to:

- 52.1. opieka nad psami lub kotami w miejscu ubezpieczenia – do 3 dni. Polega ona na karmieniu, wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psów i kotów (karmę lub środki higieniczne zapewnia Ubezpieczony),
- 52.2. transport psów i kotów do wskazanej osoby w Polsce lub do najbliższego schroniska dla zwierząt.

#### Organizacja usług

53. Wskażemy Ubezpieczonemu dane podmiotów, które specjalizują się w usługach remontowych. Jednak nie pokrywamy kosztów tych usług.

54. Zorganizujemy też w miejscu ubezpieczenia przegląd instalacji kominowej, elektrycznej lub gazowej. Wykona go osoba, która ma uprawnienia do takich prac. Jednak nie pokrywamy kosztów tego przeglądu.

#### Infolinia medyczna oraz usługi informacyjne na życzenie

55. Zapewniamy całodobowy dostęp do infolinii medycznej. To oznacza, że Ubezpieczony może telefonicznie porozmawiać z naszym lekarzem konsultantem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości odpowie na pytania medyczne.

56. Oprócz tego, gdy Ubezpieczony do nas zadzwoni, podamy mu:

- 56.1. dane teleadresowe państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia, całodobowych aptek, placówek, które prowadzą zabiegi rehabilitacyjne oraz oferują sprzęt rehabilitacyjny, domów pomocy społecznej, hospicjów,
- 56.2. informacje o tym, jak się przygotować do zabiegów lub badań medycznych,
- 56.3. informacje o niezbędnych badaniach kontrolnych w grupach wiekowych o podwyższonym ryzyku,
- 56.4. informacje o schorzeniach i stosowanych metodach ich leczenia – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów prawa,
- 56.5. informacje (dane adresowe) o grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, rodziców ciężko chorych dzieci,
- 56.6. numery telefonów pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego,
- 56.7. numery telefonów usługodawców i firm, które świadczą usługi remontowe i inne (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy).

### Pomoc prawna – Ubezpieczony może skorzystać z tej usługi do 12 razy w ciągu obowiązywania umowy

57. Obejmujemy ochroną pomoc prawną z zakresu polskiego prawa cywilnego, prawa pracy i windykacji należności. W zależności od preferowanego przez siebie kanału kontaktu, przez telefon lub w formie elektronicznej, Ubezpieczony może uzyskać:

- 57.1. dane teleadresowe sądów, prokuratury, policji, urzędów administracji publicznej, ogólne informacje o procedurze i kosztach obrony swoich praw w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym,
- 57.2. informacje o aktualnej lub archiwalnej treści aktów prawnych,
- 57.3. porady prawne, które nie wymagają analizy lub sporządzania dokumentów, a opierają się na interpretacji przepisów prawa.

58. Ponadto, w ramach pomocy prawnej:

- 58.1. przesyłamy w formie elektronicznej standardowe wzory umów uregulowanych w Kodeksie cywilnym, umów o pracę, oświadczeń o uchyleniu się od skutków oświadczenia woli, oświadczeń o odstąpieniu od umowy, wezwań do zapłaty, wezwań do wykonania umowy, wezwań do zaprzestania naruszania umowy, oświadczeń o potrąceniu lub podniesieniu zarzutu przedawnienia, wypowiedzeń, porozumień rozwiązujących lub zmieniających umowy, reklamacji,
- 58.2. przygotowujemy pisemne opinie prawne w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, orzecznictwo i dorobek doktryny. Przygotowanie opinii prawnej obejmuje też analizę dokumentów, które prześle nam Ubezpieczony,
- 58.3. przygotowujemy opinię prawną na temat otrzymanych projektów umów, pism, regulacji lub przygotowujemy projekty pism, umów i regulacji zgodnie z wytycznymi, które przekaże nam Ubezpieczony,
- 58.4. przygotowujemy projekty pism związanych z dochodzeniem praw na drodze sądowej przed sądami powszechnymi (zwłaszcza pozwów, odpowiedzi na pozw, apelacji, odpowiedzi na apelację, sprzeciwów lub zarzutów od nakazów zapłaty) lub na drodze egzekucji.

59. Odpowiedź w sprawach wskazanych w punktach 57.1.-57.3. oraz 58.1. następuje najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania przez nas zapytania od Ubezpieczonego, a w sprawach wskazanych w punktach 58.2.-58.4. następuje w terminie 7 dni od uzyskania przez nas wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów i na co najmniej 7 dni przed upływem terminu na wniesienie pisma, jeżeli przedmiotem odpowiedzi jest sporządzenie projektu pisma terminowego.

60. Opinie prawne sporządzamy na podstawie przestanych dokumentów. Nie ponosimy odpowiedzialności za rezultat sporządzonych opinii, wydanej na podstawie dokumentów nieczytelnych, sfałszowanych lub zawierających nieprawdziwe informacje. W przypadku otrzymania dokumentów nieczytelnych lub takich, których autentyczność budzi nasze wątpliwości, uprzednio poinformujemy Ubezpieczonego o otrzymaniu takich dokumentów oraz umożliwimy Ubezpieczonemu ponowne ich przesłanie.

61. Sporządzanie projektów pism związanych z dochodzeniem praw na drodze sądowej lub na drodze egzekucji, w szczególności pozwów, odpowiedzi na pozwy, apelacji, odpowiedzi na apelacje, sprzeciwów lub zarzutów do nakazów zapłaty świadczone jest w terminie 7 dni od uzyskania przez nas wszystkich informacji i dokumentów na co najmniej 7 dni przed upływem terminu na wniesienie pisma, jeżeli przedmiotem odpowiedzi jest sporządzenie projektu pisma, na które powinno być przekazane w terminie ustawowym lub wynikającym z decyzji sądu.

62. Ubezpieczony jest zobowiązany do przestania do nas wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do sporządzenia powyższych pism w terminie umożliwiającym ich sporządzenie w terminach ustawowych lub wynikających z decyzji sądu.

63. Nie ponosimy odpowiedzialności za niezgodne z udzieloną poradą, złożenie lub niewłaściwe opłacenie przez Ubezpieczonego pism po terminie ustawowym lub po terminie wynikającym z decyzji sądu, lub do niewłaściwego sądu, urzędu czy organu.

64. Jesteśmy uprawnieni do odmowy sporządzenia pisma, jeśli Ubezpieczony nie przestał nam wymaganej dokumentacji, przestał dokumentację niekompletną lub nieczytelną lub udostępnił dokumenty po terminie.

**Co nie jest objęte ochroną Assistance**

65. Nie obejmujemy ochroną usług:

- 65.1. związanych z uszkodzeniami, które powinny naprawić właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
- 65.2. związanych z konserwacją jakiegokolwiek mienia, instalacji, sprzętu, w tym statych elementów wykończeniowych,
- 65.3. medycznych, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego. Wtedy nie pokrywamy też kosztów wizyt lekarskich i transportów.

66. W razie naprawy sprzętu PC nie obejmujemy ochroną:

- 66.1. napraw, które wiążą się z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych wykonywanych przez Ubezpieczonego,
- 66.2. napraw związanych z uszkodzeniami oprogramowania,
- 66.3. napraw, które wiążą się z brakiem kompatybilności elementów sprzętu PC i jego oprogramowania albo z zainstalowaniem oprogramowania bez ważnych licencji,

- 66.4. kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, które Ubezpieczony ma obowiązek wykonać we własnym zakresie i na własny koszt. Te czynności to np. zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania,
- 66.5. napraw, które wiążą się z uszkodzeniami chemicznymi i termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wadami, które ono wywoła,
- 66.6. utraty danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii sprzętu PC lub naprawy sprzętu PC.

67. W razie naprawy sprzętu RTV, AGD lub PC nie pokrywamy kosztów związanych z zakupem części zamiennych.

68. W zakresie interwencji specjalisty nie pokrywamy kosztów związanych z zakupem nowych elementów instalacji i części zamiennych.



69. Pomoc prawna nie obejmuje spraw, które dotyczą:

- 69.1. prawa spadkowego, prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa autorskiego i własności przemysłowej, prawa handlowego, prawa spółdzielczego, prawa wekslowego i czekowego, prywatnego prawa międzynarodowego, prawa upadłościowego, prawa restrukturyzacyjnego, prawa przewozowego, o księgach wieczystych i hipotece, o funduszach inwestycyjnych, prawa obligacji, prawa papierów wartościowych, prawa o gospodarce nieruchomościami, prawa o ochronie praw lokatorów, prawa ubezpieczeń społecznych,
- 69.2. zastępstwa procesowego,
- 69.3. roszczeń pomiędzy Ubezpieczonym a nami,
- 69.4. roszczeń pomiędzy osobami będącymi Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia,
- 69.5. roszczeń pomiędzy Tobą a Ubezpieczonymi na podstawie umowy ubezpieczenia,
- 69.6. nabycia lub zbycia przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego,
- 69.7. budowy lub przebudowy nieruchomości,
- 69.8. gier lub zakładów,
- 69.9. czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy,

- 69.10. sporów z umów poręczenia, przejęcia lub przystąpienia do długu albo innego rodzaju zabezpieczeń wierzytelności, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych,
- 69.11. odszkodowania dla pracowników Ubezpieczonego,
- 69.12. wypadków przy pracy,
- 69.13. zbiorowego prawa pracy, w tym sprawy, które wynikają z przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników,
- 69.14. sporów zbiorowych, układów lub porozumień.

70. Nie pokrywamy kosztów zdarzeń, które powstały w wyniku:

- 70.1. popełnienia przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- 70.2. epidemii lub pandemii,
- 70.3. leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami klinicznymi,
- 70.4. zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania,
- 70.5. leczenia stomatologicznego bez względu na to, czy wykonuje je lekarz stomatolog, czy chirurg twarzowo-szczękowy.

71. Nie pokrywamy też kosztów, które wiążą się z:

- 71.1. zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99) w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10,
- 71.2. zdarzeniami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, m.in. samobójstwem, usiłowaniami popełnienia samobójstwa i samokalececiem.

#### OC W ŻYCIU PRYWATNYM

##### Co jest objęte ochroną

72. Jeśli Ubezpieczony jest osobą fizyczną, obejmujemy ochroną jego odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego. Odpowiadamy za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim, które wiążą się z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz posiadaniem mieniem.

73. Odpowiadamy tylko za szkody wyrządzone nieumyślnie, również na skutek rażącego niedbalstwa.

74. Oprócz Ubezpieczonego obejmujemy ochroną osoby, które z nim mieszkają i prowadzą gospodarstwo domowe – jeśli wskażesz chęć objęcia ich ochroną w tym zakresie we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdzimy to w polisie. Nie musisz jednak zgłaszać do ubezpieczenia osób będących dziećmi Ubezpieczonego, które są niepełnoletnie na dzień zawarcia umowy, ponieważ one są objęte udzielaną przez nas ochroną.

75. Obejmujemy ochroną tylko szkody, które powstały w związku z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczonego, czyli takimi, które są ich aktywnościami pozazawodowymi i nie wiążą się z wykonywaniem przez nie obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

76. Obejmujemy ochroną szkody, które powstały w wyniku:

- 76.1. zalania pochodzącego z budynku lub lokalu w miejscu ubezpieczenia – niezależnie od winy Ubezpieczonego, za które uważamy nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:

- 76.1.1. awarii – gdy samoistnie uszkodzily się: instalacja wodociągowa, połączenia giętkie, armatura, instalacja kanalizacyjna, wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja, pompy wodne, słoneczny układ ogrzewania wody, urządzenia połączone na stałe z systemem rur, także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
  - 76.1.2. nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w instalacjach wymienionych w punkcie powyżej,
  - 76.1.3. cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
  - 76.1.4. wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium – gdy stłukto się akwarium lub samoistnie rozszczelnił się lub uszkodził osprzęt akwarium lub łózko wodne,
  - 76.2. użytkowania lub posiadania nieruchomości wskazanej w polisie jako miejsce ubezpieczenia,
  - 76.3. udziału w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
  - 76.4. sprawowania przez Ubezpieczonego opieki nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego nie można przypisać winy,
  - 76.5. amatorskiego uprawiania sportu, to jest takiego, którego celem jest odpoczynek lub rozrywka,
  - 76.6. posiadania zwierząt domowych oraz do 5 pasiek dla celów niehandlowych,
  - 76.7. posiadania i użytkowania dla własnych potrzeb:
    - 76.7.1. rowerów, wózków inwalidzkich lub dziecięcych, deskorolek lub hulajnóg,
    - 76.7.2. urządzeń latających, w tym dronów – do 5 kg, zdalnie kierowanych, bezzałogowych i używanych wyłącznie w celach rekreacyjnych,
    - 76.7.3. urządzeń pływających: sprzętu lub łodzi bez silnika motorowego, jachtów o powierzchni żagla do 10 m<sup>2</sup>,
  - 76.8. krótkotrwałego (do 30 dni) użytkowania pomieszczeń lub budynków podczas wyjazdów turystycznych lub rekreacyjnych,
  - 76.9. OC najemcy,
  - 76.10. wykonywania obowiązków przez pomoc domową lub inne osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego, gdy te obowiązki zleciły im osoby objęte ochroną, a szkody zostały wyrządzone osobom trzecim,
  - 76.11. pozostałych czynności życia prywatnego Ubezpieczonego.
77. Do wysokości sumy gwarancyjnej pokryjemy:
- 77.1. odszkodowania, które Ubezpieczony ma obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa,
  - 77.2. niezbędne koszty procesu w sporze prowadzonym dla ochrony interesów Ubezpieczonego,

- 77.3. koszty obrony w postępowaniu karnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, które powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego.

78. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne, czyli wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od daty ich powstania oraz liczby osób poszkodowanych. Szkody takie będziemy traktować jako jedną szkodę.

79. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne pod warunkiem, że zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w trakcie trwania ochrony.

#### Co nie jest objęte ochroną

80. W ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym nie obejmujemy ochroną szkód, które wiążą się z:

- 80.1. prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej lub aktywności zawodową (w tym zawodowym uprawianiem sportu),
- 80.2. praktyczną nauką przez Ubezpieczonego zawodu poza szkołą oraz działaniem przez niego w ramach wolontariatu,
- 80.3. pełnieniem funkcji, również we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach lub związkach, pełnieniem służby lub sprawowaniem urzędu, pełnieniem urzędu honorowego,
- 80.4. hodowlą zwierząt, w tym drobiu, bydła, trzody chlewnej, na własne potrzeby,

- 80.5. posiadaniem zwierząt innych niż zwierzęta domowe,
- 80.6. posiadaniem broni i jej używaniem oraz uczestniczeniem w polowaniu,
- 80.7. posiadaniem, używaniem materiałów wybuchowych lub fajerwerków,
- 80.8. posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów mechanicznych, pojazdów i urządzeń wodnych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających, za wyjątkiem pojazdów i urządzeń wymienionych w punkcie 76.7.2. i 76.7.3.,
- 80.9. uprawianiem sportów niebezpiecznych,
- 80.10. naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń.

81. Nie obejmujemy ochroną też szkód, które:

- 81.1. polegają na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, dzieł sztuki,
- 81.2. powstały w mieniu, które Ubezpieczony posiada na podstawie umowy najmu, wypożyczenia, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego za wyjątkiem szkód które obejmujemy ochroną w OC najemcy,

- 81.3. powstały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości innej niż wskazana jako miejsce ubezpieczenia,
- 81.4. są objęte ubezpieczeniem obowiązkowym, które Ubezpieczony już zawarł lub ma obowiązek zawrzeć,
- 81.5. powstały z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub znajdujące się pod jego opieką zwierzęta.

82. Nie pokrywamy roszczeń, które powstały pomiędzy:

- 82.1. osobami objętymi ochroną w ramach niniejszej umowy,
- 82.2. osobami objętymi ochroną w ramach niniejszej umowy a osobami wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe,
- 82.3. osobami objętymi ochroną na podstawie niniejszej umowy a pomocą domową podczas pracy na rzecz Ubezpieczonego,
- 82.4. osobami objętymi ochroną na podstawie niniejszej umowy a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli osoba objęta ochroną prowadzi lub współprowadzi tę działalność gospodarczą, jest udziałowcem lub akcjonariuszem tego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

83. Nie obejmujemy ochroną kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, odszkodowań karnych oraz innych kar pieniężnych.

84. Nie pokrywamy dodatkowych kosztów, które wynikają z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń (także gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikało z proponowanej ugody).

### WSPARCIE PO SZKODZIE

#### Co jest objęte ochroną

85. Obejmujemy ochroną udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego, które są skutkiem zdarzenia ubezpieczeniowego. Chronimy je do wysokości sumy ubezpieczenia i określonego w punkcie 25.2 limitu dotyczącego finansowania działań po szkodzie. Są to:

#### Koszty akcji ratowniczych

86. Pokryjemy koszty działań Ubezpieczonego, które miały zapobiec zagrażającej szkodzie lub złagodzić jej skutki. Pokryjemy też – w granicach sumy ubezpieczenia – koszty:

- 86.1. działań nieskutecznych – jeśli były one celowe,
- 86.2. szkód w ubezpieczonym mieniu, które powstały w bezpośrednim następstwie akcji ratowniczej.

#### Finansowanie działań po szkodzie

87. Koszty działań, które finansujemy po szkodzie:

- 87.1. poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych w miejscu ubezpieczenia,
- 87.2. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiórka, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieszkodzonego mienia, utylizacja,
- 87.3. osuszanie budynku lub lokalu,
- 87.4. zakwaterowanie zastępcze, gdy miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania.

88. Pokrywamy koszty zakwaterowania Ubezpieczonego, gdy objęte przez nas ochroną dom lub mieszkanie w momencie powstania szkody były zamieszkiwane przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu.

89. Koszty wskazane w punkcie 87 pokryjemy gdy dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania. W celu weryfikacji powyższego możemy powołać eksperta. Koszty zakwaterowania zastępczego pokrywamy do dnia, do którego dom lub mieszkanie nie nadają się do zamieszkania. Jednak robimy to maksymalnie przez 90 dni. Pokryjemy koszty wynajęcia domu lub mieszkania zastępczego w Polsce o zbliżonym standardzie do ubezpieczonego domu lub mieszkania.

#### Ubezpieczenie podczas przeprowadzki

90. Jeśli obejmujemy ochroną ruchomości domowe, a Ubezpieczony przeprowadza się do innego domu lub mieszkania niż miejsce ubezpieczenia, wtedy ubezpieczamy ruchomości domowe również w nowym miejscu zamieszkania, jeśli Ubezpieczony zgłosi nam to co najmniej dzień przed przeprowadzką. Chronimy je w dotychczasowym zakresie w nowym miejscu zamieszkania przez 30 dni od momentu otrzymania przez nas tej informacji. Jeżeli ochroną objęte są również ryzyka kradzieżowe, to miejsce do którego Ubezpieczony się przeprowadził powinno spełniać minimalne wymagania przeciwkradzieżowe wymagane dla domu lub lokalu w miejscu ubezpieczenia określone w punkcie 115.

#### Co nie jest objęte ochroną

91. Nie obejmujemy ochroną:

- 91.1. kosztów naprawy pieców, boilerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- 91.2. następujących kosztów dodatkowych: wyżywienie, opłaty za telefon, opłat za media, prowizje pośredników, transport, dojazd – gdy finansujemy koszty zakwaterowania zastępczego.

## ZALANIE

### Co jest objęte ochroną

92. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez zalanie.

93. Zalanie to nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:

- 93.1. awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoistnie uszkodziły się: instalacja wodociągowa, potłoczenia giętkie, armatura, instalacja kanalizacyjna, wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja, pompy wodne, słoneczny układ ogrzewania wody, urządzenia potłoczone na stałe z systemem rur, także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wewnątrz,
- 93.2. awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoczynnie uruchomiła się instalacja tryskaczowa lub gaśnicza,
- 93.3. cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
- 93.4. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dośptywie wody, jeżeli za dostarczenie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
- 93.5. zalania dokonanego przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,

- 93.6. wycieku wody z tóżka wodnego lub z akwarium, gdy stłukto się akwarium lub samoistnie rozszczelnił się lub uszkodził osprzęt akwarium lub tóżko wodne,
- 93.7. topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku, lokalu.

## STŁUCZENIE PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH

### Co jest objęte ochroną

94. Obejmujemy ochroną szkody polegające na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów szklanych oraz koszty, które powstały w bezpośrednim związku z tym zdarzeniem ubezpieczeniowym.

Są to koszty:

- 94.1. oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych w zakresie oszklenia,
- 94.2. obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła,
- 94.3. ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- 94.4. naprawy elementów mocujących szybę w ramie i murze – uszkodzonych w związku z wybiciem szyby,
- 94.5. demontażu, montażu i transportu.

95. Obejmujemy ochroną również szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które są bezpośrednim następstwem stłuczenia przedmiotów szklanych.

## RYZYKA KRADZIEŻOWE

### Co jest objęte ochroną

Zdarzenia ubezpieczeniowe, które obejmujemy ochroną, to:

#### Kradzież z włamaniem i rabunek

96. Kradzież z włamaniem to zabór stałych elementów wykończeniowych, przedmiotów wartościowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych z wnętrza budynku lub lokalu objętego ochroną po tym, jak sprawca:

- 96.1. usunął lub zniszczył zabezpieczenie przy użyciu narzędzi lub siły i pozostawił ślady włamania lub
- 96.2. otworzył zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, lub kluczem oryginalnym, a klucz zdobył w wyniku rabunku lub w wyniku usunięcia zabezpieczeń do innego budynku lub lokalu.

97. Rabunek to zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych przez sprawcę, gdy użył on wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w miejscu ubezpieczenia:

- 97.1. przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia, albo doprowadził tę osobę do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub

- 97.2. podstępnie w błąd Ubezpieczonego lub osoby przebywającej w miejscu ubezpieczenia (o ile jest to osoba małoletnia lub niedotężna).

98. Obejmujemy ochroną także zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które powstało podczas kradzieży z włamaniem, rabunku lub przy próbie ich dokonania.

#### Kradzież zwykła

99. Kradzież zwykła to zabór:

- 99.1. stałych elementów wykończeniowych, elementów instalacji, które są tak zamontowane na zewnątrz budynku lub lokalu, że nie można ich odłączyć bez ich uszkodzenia lub użycia narzędzi,
- 99.2. elementów działki, także elementów ogrodzenia, jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty trwale połączone z ogrodzeniem.



### Napad uliczny

100. Napad uliczny to zabór lub usiłowanie zaboru ubezpieczonych ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia w Polsce po tym, jak użyto wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, albo doprowadzając Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

101. W tym przypadku, chronimy:

- 101.1. odzież i kosmetyki,
- 101.2. torebkę, plecak, teczkę, portmonetkę, portfel, okulary, etui, parasol, słuchawki,
- 101.3. biżuterię, zegarek,
- 101.4. klucze i piloty do budynku lub lokalu i do alarmu,
- 101.5. gotówkę, kartę płatniczą, kredytową, charge i debetową,
- 101.6. dokumenty,
- 101.7. sprzęt elektroniczny, powerbank,
- 101.8. pomoce ortopedyczne, czyli wózek inwalidzki, chodzik, kule, protezy ortopedyczne,
- 101.9. holter, implant ślimakowy, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, glukometry,

które Ubezpieczony utracił lub które uległy zniszczeniu wskutek napadu ulicznego.

### Co nie jest objęte ochroną

102. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku kradzieży z włamaniem, w sytuacji gdy mienie objęte ubezpieczeniem nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w podrozdziale 2.3 chyba że brak tych zabezpieczeń lub brak ich uruchomienia nie miał wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar.

### DEWASTACJA

#### Co jest objęte ochroną

103. Obejmujemy ochroną:

- 103.1. celowe, umyślne uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, wyrządzone przez osoby trzecie niezamieszkujące z Ubezpieczonym (wandalizm, w tym graffiti),
- 103.2. szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe.

#### Co nie jest objęte ochroną

104. Nie obejmujemy ochroną działań:

- 104.1. zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących,
- 104.2. ptaków,
- 104.3. owadów.

## PRZEPIĘCIE

### Co jest objęte ochroną

105. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez przepięcie. Jest to nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego daną instalację lub urządzenie.

### Co nie jest objęte ochroną

106. Nie obejmujemy ochroną szkód spowodowanych przez przepięcie w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach oraz lampach.

## KOMFORT | PLUS | MAX – OPCJONALNIE

---

### TRZĘSIENIE ZIEMI

#### Co jest objęte ochroną

107. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez trzęsienie ziemi. Są to wstrząsy powierzchni ziemi wywołane nagłymi, naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, niezwiązanymi z działalnością człowieka.



## 2.2

# WYŁĄCZENIA OGÓLNE

**Poniżej wskazujemy, czego nie obejmujemy ochroną w ramach tej umowy.**

108. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały na skutek:

- 108.1. umyślnego działania Ubezpieczonego,
- 108.2. rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że zaptata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Wyłączenie nie dotyczy ochrony udzielanej przez nas w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym oraz sytuacji, których skutkiem są szkody spowodowane przez pożar powstałe z włączonego żelazka, prostownicy, lokówki, płyty indukcyjnej, gazowej lub elektrycznej, gdzie odpowiadamy również jeśli szkody te spowodował Ubezpieczony wskutek rażącego niedbalstwa,
- 108.3. działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2137 z późniejszymi ewentualnymi zmianami), lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu tej ustawy, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1030 z późniejszymi ewentualnymi zmianami),
- 108.4. prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub inne osoby, przy czym to wyłączenie nie dotyczy domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50%, a my zgodziliśmy się na to i potwierdziliśmy ten fakt w polisie,

## 2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- 108.5. działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji, które podjęty uprawnione do tego władze,
- 108.6. działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego,
- 108.7. szkód górniczych, tj. szkód, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze, (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 196 z późniejszymi ewentualnymi zmianami),
- 108.8. działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, grzyba, bakterii, roślin lub wirusów,
- 108.9. powolnego działania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych,
- 108.10. wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczenia lub skażenia środowiska,
- 108.11. naturalnego zużycia, utraty wartości z upływem czasu, pogarszania się właściwości użytkowych, wgniecenia, pęknięcia, zarysowania, odprysnięcia, zabrudzenia, odbarwienia,
- 108.12. działania wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych lub innego rodzaju programów, które zaktócają pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu – bez względu na to, dlaczego się one pojawiły,
- 108.13. prowadzenia robót budowlanych przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia,
- 108.14. wykonania budowy lub przebudowy miejsca ubezpieczenia bez wymaganych prawem zezwoleń lub niespełniających wymagań Prawa budowlanego lub budowy, lub przebudowy wykonanej niezgodnie z przepisami przeciwpożarowymi,
- 108.15. błędów w sztuce budowlanej lub wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych ubezpieczonego domu, budynku lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
- 108.16. niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów,
- 108.17. utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku przywłaszczenia, defraudacji, zagubienia, sprzedaży, oddania, zamiany, ucieczki zwierząt domowych,
- 108.18. niezamieszkiwania lub nieużytkowania ubezpieczonego domu lub mieszkania nieprzerwanie przez okres 60 dni, chyba, że zgłosiłeś nam ten fakt przed zawarciem umowy, a my potwierdziliśmy w polisie istnienie naszej odpowiedzialności w tym przypadku.

## 2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

**W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są obowiązki Twoje oraz Ubezpieczonego związane z umową.**

109. Masz obowiązek ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, on także ma ten obowiązek. Jeśli umowa zostanie zawarta, mimo że nie otrzymaliśmy odpowiedzi na określone pytania – uznajemy, że pominięte okoliczności były nieistotne. Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy, się zmieniają, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

110. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo, że miałeś obowiązek (na podstawie punktu 109) nas o nich poinformować. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

111. Jeśli zawierasz umowę na cudzy rachunek powinieneś poinformować Ubezpieczonego o jej treści. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

112. Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz, powinno zawierać dane identyfikujące Ciebie.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO  
DOTYCZĄCE STANU MIENIA  
I OBOWIĄZKOWE MINIMALNE  
ZABEZPIECZENIA**

113. Ubezpieczony ma obowiązek:

- 113.1. zapewnić, aby przedmiot ubezpieczenia był zgodny z wymogami prawnymi, zwłaszcza z przepisami przeciwpożarowymi i prawem budowlanym, w tym posiadał aktualne przeglądy techniczne,
- 113.2. utrzymać właściwy stan techniczny ubezpieczonego mienia, w tym przeprowadzać remonty okresowe i zapewnić bieżącą konserwację i użytkowanie mienia zgodnie z zaleceniami producenta, stosować środki zapobiegające zamarzaniu, zapewnić ogrzewanie w budynku lub lokalu,
- 113.3. zamknięcia, opróżnienia z wody oraz utrzymywania opróżnionych instalacji wodnych i grzewczych w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych,
- 113.4. upewnić się, że poza Ubezpieczonym klucze do zamków, kłódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do miejsca ubezpieczenia mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania.

114. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w punkcie 113, 115 lub 116, zastosowanie mają wyłączenia, o których mowa w punktach 108.1. oraz 108.2.

115. Wymagamy, aby w budynku lub lokalu:

- 115.1. sufity, ściany, podłogi, dachy były wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć lub sforsować bez użycia narzędzi,
- 115.2. wszystkie otwory w ścianach, sufity, podłogach i dachach były tak zamknięte, aby osoby nieuprawnione nie mogły się dostać do budynku lub lokalu inaczej niż poprzez włamanie. Pomieszczenie nie jest odpowiednio zabezpieczone, gdy jest zbudowane wyłącznie lub częściowo z siatki drucianej lub innych ażurowych konstrukcji, powłok z brezentu lub tworzyw sztucznych – jak konstrukcje pneumatyczne, namioty, tunele foliowe,
- 115.3. wszystkie drzwi zewnętrzne, które prowadzą do budynku lub lokalu były pełne, wbudowane i zamknięte oraz w takim stanie technicznym, aby nie można było ich wyłamać lub wyważyć bez użycia siły i narzędzi lub otworzyć bez kluczy. Drzwi zewnętrzne częściowo przeszkłone uznajemy za zabezpieczone, jeśli nie można ich otworzyć ani przedostać się do środka przez otwór wybity w szybie,

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

- 115.4. mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem było dodatkowo zabezpieczone tak, jak opisaliśmy w tabeli nr 1 poniżej.

116. Jeżeli ubezpieczony budynek lub lokal są połączone jakimikolwiek otworami z budynkiem lub lokalem, które należą do osoby trzeciej – otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej tak, jak opisaliśmy w tabeli nr 1 poniżej.





TABELA 1. JAK ZABEZPIECZYĆ MIENIE

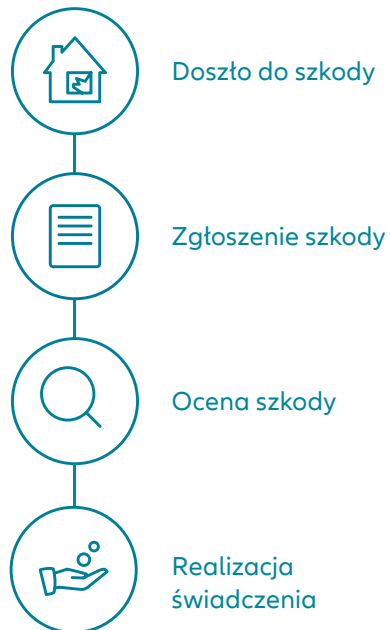
## ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE, KTÓRYCH WYMAGAMY

<b>117. DRZWI ZEWNĘTRZNE PROWADZĄCE DO DOMU/ MIESZKANIA/ DOMU LETNISKOWEGO/ DOMU W BUDOWIE/ MIESZKANIA W BUDOWIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 117.1. Drzwi muszą być antywłamaniowe lub muszą mieć co najmniej jedno z następujących zabezpieczeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zamek z certyfikatem,</li> <li>• zamek wielopunktowy,</li> <li>• dwa zamki wielozastawkowe,</li> <li>• dwie kłódki wielozastawkowe,</li> <li>• zamek wielozastawkowy z zainstalowanym i stosowanym systemem alarmowym,</li> <li>• zamek elektroniczny z zainstalowanym i stosowanym systemem alarmowym.</li> </ul> </li> <li>• 117.2. Gdy suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem przekracza 200 000 złotych, dodatkowo wymagamy, aby Ubezpieczony zainstalował i stosował w budynku lub lokalu system alarmowy.</li> <li>• 117.3. Biżuteria, kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, znaczki pocztowe, monety i medale oraz wartości pieniężne, których łączna wartość wynosi ponad 30 000 złotych muszą być przechowywane w sejfie.</li> </ul>
<b>118. DRZWI ZEWNĘTRZNE PROWADZĄCE DO LOKALU GOSPODARCZEGO/ BUDYNKU GOSPODARCZEGO</b>	<p>Drzwi muszą być antywłamaniowe lub muszą mieć co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo kłódkę wielozastawkową.</p>
<b>119. ZABUDOWANE BALKONY, TARASY, LOGGIE</b>	<p>Rowery muszą być przypięte zabezpieczeniem U-Lock, zapięciem składanym lub tańcuchem do stałych elementów budynku lub lokalu tak, aby nie można było ich i zabrać bez użycia siły lub narzędzi.</p>
<b>120. BRAMA GARAŻOWA W DOMU</b>	<p>Brama musi mieć co najmniej mechanizm elektrycznego otwierania lub zamykania lub zamek wielozastawkowy, lub kłódkę wielozastawkową.</p>

ZABEZPIECZENIA	WARUNKI, KTÓRE MUSZĄ SPEŁNIAĆ, ABYŚMY UZNALI JE ZA ZABEZPIECZENIE PRZECIWKRADZIEŻOWE
<b>121. DRZWI ANTYWŁAMANIOWE</b>	Drzwi o podniesionej odporności na włamanie, które mają atest jednostki uprawnionej do certyfikacji.
<b>122. SEJF</b>	Wielościenne stalowa szafa zamykana na zamek, który ma atest jednostki uprawnionej do certyfikacji. Sejf musi być wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany lub podłogi.
<b>123. SYSTEM ALARMOWY</b>	System alarmowy z monitoringiem oraz wezwaniem załóg interwencyjnych, który sygnalizuje włamanie w miejscu ubezpieczenia.
<b>124. ZAMEK CERTYFIKOWANY</b>	Zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem jednostki uprawnionej do certyfikacji.
<b>125. ZAMEK ELEKTRONICZNY</b>	Zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu jak kod cyfrowy, karta magnetyczna, czytnik biometryczny lub przy użyciu telefonu komórkowego.
<b>126. ZAMEK WIELOPUNKTOWY</b>	Zamek, który blokuje drzwi za pomocą co najmniej dwóch rygli w różnych punktach ościeżnicy.
<b>127. ZAMEK WIELOZASTAWKOWY/ KŁÓDKA WIELOZASTAWKOWA</b>	Zamek lub kłódka, do których klucz ma więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza.

# 2.4 SZKODA – I CO DALEJ

## PROCES LIKWIDACJI SZKODY





## DOSZŁO DO SZKODY

128. Jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony ma obowiązek wykorzystać dostępne środki, aby ochronić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec powstaniu szkody lub ograniczyć jej rozmiary. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ty lub Ubezpieczony nie zastosujecie tych środków, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

129. Ubezpieczony powinien podjąć działania, które zapewniają bezpieczeństwo w miejscu ubezpieczenia oraz – o ile to zasadne ze względu na rodzaj zdarzenia ubezpieczeniowego oraz możliwe w okolicznościach danego zdarzenia ubezpieczeniowego – udzielić pomocy medycznej osobom poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie.

130. Gdy dojdzie do szkody, z uwzględnieniem rodzaju zdarzenia, Ty lub Ubezpieczony powinniście:

- 130.1. jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po tym, jak dojdzie do zdarzenia powodującego szkodę lub dowiecie się, że ono zaistniało, Ty lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) – zawiadomić nas o nim, podając przynajmniej jego rodzaj, przyczynę i rozmiary szkody. Jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości,
- 130.2. w razie potrzeby wezwać służby ratownicze, np. straż pożarną, ratownictwo chemiczne,

- 130.3. jak najszybciej zawiadomić policję lub inny odpowiedni organ o wszystkich szkodach, które powstały w wyniku przestępstwa, a dodatkowo również pogotowie ratunkowe, jeśli zdarzył się wypadek, w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,
- 130.4. pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego aż do naszego przybycia, abyśmy mogli ustalić okoliczności szkody, ale nie dłużej niż przez 7 dni od zawiadomienia nas o szkodzie (tu wyjątkiem są sytuacje, gdy trzeba chronić miejsce przed dalszymi uszkodzeniami),
- 130.5. umożliwić nam lub osobom działającym na nasze zlecenie ustalenie przyczyn i rozmiarów szkód, w tym, na nasze żądanie, zapewnić wskazanym przez nas osobom dostęp do przedmiotu ubezpieczenia na potrzeby jego oględzin,
- 130.6. dostarczyć nam dokumenty, o które prosimy i które są nam potrzebne, abyśmy mogli wyptacić odszkodowanie,
- 130.7. pomóc nam zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

### OC w życiu prywatnym

131. Oprócz wymienionych punktów powyżej, jeśli Ubezpieczony dowie się o dochodzeniu roszczeń wobec siebie (również na drodze sądowej), powinien:

- jak najszybciej nas o tym powiadomić,
- nie podejmować bez naszej zgody działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

132. Dane i dokumenty, o które prosimy:

- informacje i dokumenty, które pozwolą nam ustalić okoliczności wystąpienia i rozmiary szkód oraz zbadać zasadność roszczenia,
- wykaz utraconego lub uszkodzonego mienia oraz dokumentacja, na podstawie której przygotowano rachunek strat,
- w ubezpieczeniu Assistance – w razie awarii sprzętu RTV, AGD, PC – dowód zakupu, gwarancja producenta lub inny dokument, który potwierdzi datę zakupu uszkodzonego sprzętu.



### ZGŁOSZENIE SZKODY

133. Szkodę można zgłosić:

- za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
- **telefonicznie** 224 224 224 (preferujemy, aby szkody z ubezpieczenia Assistance były zgłaszane w ten sposób),
- **poczta elektroniczna** – proszę pobrać formularz szkody na naszej stronie internetowej. Kiedy wypełnisz formularz i załączysz wymagane dokumenty, wyślesz go na adres: [szkody@allianz.pl](mailto:szkody@allianz.pl),
- **poczta na adres:**  
TUiR Allianz Polska S.A.,  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1,  
02-685 Warszawa.





### OCENA SZKODY

134. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia objętego ochroną po dokonaniu ustaleń stanu faktycznego lub na podstawie zawartej umowy, lub prawomocnego orzeczenia sądu.

135. Odszkodowanie ustalimy odpowiednio do wielkości szkody, maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie. Wyliczymy je na podstawie cen z dnia wystąpienia szkody z uwzględnieniem wartości rynkowej, wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości kosztorysowej w zależności od ubezpieczonego rodzaju mienia (szczegóły opisaliśmy w punkcie 19).

136. Odszkodowanie za ubezpieczone przedmioty wyliczamy na podstawie wartości przedmiotów tego samego gatunku, rodzaju, o takich samych wymiarach, jakości, parametrach technicznych co przedmiot ubezpieczenia.

137. Opieramy się na dokumentach w tym na:

- kosztorysie przygotowanym na podstawie ogólnopolskich ogólnie dostępnych publikacji cenowych, katalogów nakładów rzeczowych (jeśli chcesz możesz go nam przedstawić) albo na podstawie,
- rachunków potwierdzających poniesione koszty.

138. Sprawdzamy otrzymane od Ubezpieczonego kosztorysy lub rachunki, które dotyczą przeprowadzonych robót budowlano-remontowych. Robimy to na podstawie ogólnie dostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim, które służą do szacowania kosztów takich robót według cen stosowanych na danym terenie. Jeżeli po sprawdzeniu tych kosztorysów lub rachunków uznamy, że przedstawione koszty są zawyżone, ustalimy wysokość odszkodowania na podstawie kosztorysu, który przygotowujemy.

139. Jeśli wystąpi szkoda całkowita – czyli gdy wartość naprawy jest wyższa niż wartość przedmiotu ubezpieczenia – wypłacimy odszkodowanie odpowiadające wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody.

140. Jeśli wystąpi szkoda częściowa, pokryjemy udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia tylko do jego wartości z dnia wystąpienia szkody.

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

141. Wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, które nadają się do dalszego korzystania odliczamy od wysokości odszkodowania.

142. Ponadto dla wskazanych poniżej przedmiotów ubezpieczenia ustalimy wartość odszkodowania według następujących zasad:

- gdy Ubezpieczony w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego utraci klucze do drzwi do miejsca ubezpieczenia lub pilot do automatycznego otwierania drzwi do miejsca ubezpieczenia lub do włączania/wyłączenia alarmu chroniącego miejsce ubezpieczenia – odszkodowanie ustalimy według kosztu zakupu nowych zamków do drzwi i przeprogramowania centrali alarmu,
- dla uszkodzonych dokumentów – według kosztu wydania duplikatu lub nowego dokumentu,
- dla gotówki – według wartości nominalnej (walutę obcą przeliczamy według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody),
- dla papierów wartościowych – według ceny sprzedaży, a dla papierów wartościowych, które są przedmiotem obrotu giełdowego – według ich ceny giełdowej pomniejszonej o prowizję maklerską,
- dla kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych, czeków – według wartości pieniężnej z transakcji zrealizowanej za pomocą skradzionej lub zrabowanej karty.

143. Wypłatę za szkody rzeczowe w OC w życiu prywatnym ustalamy w wartości rzeczywistej.

144. Nie pokrywamy:

- utraty lub obniżenia wartości rynkowej, naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, historycznej i artystycznej,
- kosztów zaprojektowania ogrodu i usług ogrodniczych w ubezpieczeniu mienia na tarasie i w ogrodzie,
- kosztów wynikających z tego, że nie są dostępne materiały potrzebne do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody,
- kosztów rozmów telefonicznych z numeru telefonu skradzionego w napadzie ulicznym,
- kosztów płatności zbliżeniowych dokonanych za pomocą telefonu skradzionego w napadzie ulicznym.





## REALIZACJA ŚWIADCZENIA

### Terminy realizacji świadczenia

145. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, informujemy o tym Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli to nie Wy wystąpiliście z tym zawiadomieniem), oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, oceny zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokość świadczenia, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

146. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

147. Reguł opisanych w punktach 145 i 146 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Assistance, jeżeli świadczenie spełniliśmy bezpośrednio po zgłoszeniu nam zdarzenia ubezpieczeniowego lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

148. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

149. Mamy prawo przesunąć termin spełnienia świadczenia, jeśli w ciągu 30 dni nie będzie możliwe, przy zachowaniu naszej należytej staranności, wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. W takiej sytuacji świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

150. Bezsporną część świadczenia jesteśmy zobowiązani spełnić w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

151. Jeżeli w terminach określonych powyżej nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia nasz przedstawiciel pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie), o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

152. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu, nasz przedstawiciel pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności, oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

153. Wypłacamy odszkodowania i świadczenia w złotych. Jeśli kwota jest wyrażona w euro lub innej walucie obcej, wysokość wypłacanej kwoty ustala się przy zastosowaniu kursu średniego Narodowego Banku Polskiego na dzień powstania szkody.

### NA RZECZ KOGO REALIZUJEMY ŚWIADCZENIE

154. Świadczenie realizujemy na rzecz:

- Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej lub
- spadkobierców Ubezpieczonego lub
- następców prawnych osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lub
- osoby trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego lub osobie upoważnionej przez poszkodowanego na wskazany przez niego rachunek bankowy, co dotyczy świadczenia wypłacanego przez nas w ramach OC w życiu prywatnym.

### Wpływ wypłaty odszkodowania na sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności

155. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz ustalony limit odpowiedzialności pomniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania, które wypłaciliśmy odpowiednio za dany przedmiot albo rodzaj ubezpieczenia, a w przypadku Assiastance o kwotę odpowiadającą wysokości poniesionych przez nas kosztów usług na zasadach określonych w punkcie 20.

156. Nie pomniejszamy sumy ubezpieczenia ustalonej dla ruchomości domowych na skutek wypłaty odszkodowań w ramach tej sumy ubezpieczenia.

### Roszczenie regresowe

157. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowe dochodzimy na następujących zasadach:

- z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami,
- nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie,
- Ubezpieczony ma obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć nam odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

158. Jeżeli Ubezpieczony bez naszej zgody zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zostanie to ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać od niego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.



## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

**159. W tej części informujemy o składce, warunkach ubezpieczenia oraz sposobie, w jaki może dojść do rozwiązania umowy.**

**160. Możesz zawrzeć umowę także na cudzy rachunek.**

### OPŁACANIE SKŁADEK

161. Wysokość składki określamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Najważniejszymi elementami mającymi wpływ na składkę są: przedmiot ubezpieczenia, wysokość zadeklarowanych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, zakres ubezpieczenia, miejsce ubezpieczenia, sposób zabezpieczenia mienia, rodzaj i palność budynków, długość okresu ubezpieczenia, historia szkodowa poprzednich umów ubezpieczenia, rodzaj działalności prowadzonej w miejscu ubezpieczenia, inne okoliczności mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania lub wysokość szkody, o które pytaliśmy Cię przed zawarciem umowy.

## 2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

162. Pytamy Cię o nie we wniosku o zawarcie umowy lub aneksu do umowy. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, które przyznajemy w danym okresie.

163. Jesteś zobowiązany opłacać składkę.

164. Jeśli zawarłeś z nami roczną umowę, składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty określiliśmy w polisie.

165. Składkę możesz opłacić:

- przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej,
- przekazem pocztowym,
- kartą płatniczą,
- gotówką.

Za datę wpłaty przyjmiemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu, płatności kartą lub zapłacenia składki naszemu przedstawicielowi uprawnionemu przez nas do pobierania składki. Składkę lub ratę składki uznamy za opłaconą w dniu, w którym na nasz rachunek wpłynęła pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.

166. Jeśli zapłacisz kwotę niższą niż wynikająca z umowy, uznamy, że składka lub jej rata nie została opłacona.

167. Jeśli nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki lub jej pierwszej raty terminowo, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki przypadającej za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu na jaki została zawarta umowa, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

168. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli nie opłacisz kolejnej raty składki w kwocie i terminie, które określa umowa, mimo że wystaliśmy Ci wezwanie po upływie terminu jej płatności, w którym:

- wskazaliśmy wysokość nieopłaconej raty składki oraz dodatkowy 7-dniowy termin zapłaty
- i pouczyliśmy Cię, że jej brak spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli nie wyślemy Ci takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

169. Jeśli z umowy wynika, że ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, a zapłaciłeś składkę lub jej pierwszą ratę po dacie początku ochrony wskazanej w polisie, wówczas przysługuje Ci zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu Twojego opóźnienia. W tej sytuacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wskazanym w polisie.

170. Kiedy wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące obowiązek spełnienia świadczenia, które wyczerpie sumę ubezpieczenia – pozostała do zapłaty składka staje się natychmiast wymagalna. Możemy potrącić z kwoty należnego odszkodowania wymagalną składkę, która pozostała do zapłaty – o ile jesteś równocześnie Ubezpieczonym.

171. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

172. Przysługuje Ci zwrot składki, gdy odstąpisz od umowy.

173. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

174. Wysokość składki do zwrotu ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

175. Jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty jak i my możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeśli z takim żądaniem wystąpi jedna ze stron umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

### Rozpoczęcie ochrony

176. Nasza odpowiedzialność z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po tym, jak zapłacisz składkę lub jej ratę.

177. Z zastrzeżeniem punktu 176 powyżej lub o ile Ty i my (strony) nie ustalimy inaczej, to umowę zawieramy na rok.

178. Przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy otrzymasz od nas ten przewodnik oraz niezbędne formularze i inne dokumenty.

179. Umowę zawieramy z Tobą na Twój wniosek. Składasz go u naszego przedstawiciela lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy. Gdy zawieramy z Tobą umowę na odległość, przed zawarciem umowy dodatkowo musisz zapoznać się z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, który Ci udostępniamy.

180. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.

181. Nasza odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia rozpoczęcia ochrony (karencja). Jeśli zawierasz kolejną umowę na ten sam przedmiot ubezpieczenia i zachowana jest ciągłość naszej ochrony od powodzi, nie zastosujemy 30-dniowej karencji.

182. Po ocenie zagrożenia powodziowego karencji możemy nie stosować, gdy ubezpieczamy mieszkanie, lokale gospodarcze położone na kondygnacji powyżej parteru i ruchomości domowe, które się w nich znajdują co potwierdzimy w Twojej polisie.

### Odstąpienie od umowy

183. Jeśli umowa łącząca Cię z nami jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

184. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

185. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. internet), termin – w którym możesz odstąpić od umowy – wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

186. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wyślij nam na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia.

## PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU MÓJ DOM

187. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

### Koniec ochrony ubezpieczeniowej

188. Nasza odpowiedzialność kończy się:

- 188.1. z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (okres ubezpieczenia),
- 188.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 188.3. z dniem wypowiedzenia umowy przez Ciebie lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- 188.4. z chwilą, w której wypłacimy świadczenie lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia, sumie gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności ustalonych w polisie (odpowiednio dotyczy to wartości świadczonych usług assistance).  
Ochrona wygasa tylko w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia lub rodzaju ubezpieczenia, w którym suma lub limit się wyczerpały.

### JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

189. Reklamację na nasze usługi można złożyć w każdej naszej jednostce lub w siedzibie (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamację można złożyć:

- w formie pisemnej – dostarczyć osobiście, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe lub za pośrednictwem kuriera, gońca lub postańca,
- ustnie – telefonicznie (224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce lub w naszej siedzibie,
- elektronicznie – przy użyciu formularza pobranego na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub e-mailem: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

190. Postępowaniem reklamacyjnym zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.



191. Rozpatrzymy reklamację i odpowiemy na nią niezwłocznie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, kiedy otrzyma odpowiedź na nią, dlaczego termin się wydłużył i okoliczności, które ustalamy, aby ją rozpatrzyć.

192. Odpowiemy na reklamację papierowo lub na innym trwałym nośniku. E-mailem odpowiadamy na reklamację wyłącznie na prośbę osoby, która złożyła reklamację.

193. Szczegółowe informacje o tym, jak rozpatrujemy reklamacje, udostępniamy na naszej stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w naszych jednostkach.

### JAK INACZEJ MOŻNA ROZWIĄZAĆ SPÓR

194. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

195. Mamy obowiązek uczestniczyć w postępowaniu pozasądowym, które prowadzone jest przed Rzecznikiem Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

196. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF).

197. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z nami za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA

198. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

199. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych ogólnych warunków ubezpieczenia.

### WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

200. Pozew – który dotyczy umowy lub z niej wynika – można wnieść do sądu:

- właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
- właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



## 2.6 DEFINICJE

**W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku.**

### **AWARIA SPRZĘTU RTV, AGD, PC**

nagłe i niespodziewane uszkodzenie sprzętu RTV, AGD lub PC z przyczyny wewnętrznej pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które:

- powoduje, że nie można z niego korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz
- nie jest skutkiem celowego bezpośredniego działania człowieka lub korzystania ze sprzętu niezgodnie z instrukcją jego obsługi.

Awarii nie stanowi konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w sprzęcie RTV, AGD lub PC.

### **BUDYNEK**

obiekt budowlany ze wszystkimi wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową który:

- jest trwale związany z gruntem,
- wydzielony jest z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych,
- ma fundamenty i dach.

### **BUDYNEK GOSPODARCZY**

budynek wykorzystywany wyłącznie do celów innych niż mieszkaniowe.

### **BUDYNEK GOSPODARCZY W BUDOWIE LUB LOKAL GOSPODARCZY W BUDOWIE**

budynek gospodarczy lub lokal gospodarczy, w którym rozpoczęto prace budowlane (co potwierdza pierwszy wpis robót w dzienniku budowy).

### **BUDYNEK PALNY**

to budynek w którym:

- konstrukcja nośna (ściany, stopy, szkielet – z wyłączeniem konstrukcji dachu) jest palna czyli jest wykonana z drewna, płyt warstwowych wypełnionych styropianem lub
- pokrycie dachu jest palne czyli jest wykonane z trzciny, trawy, desek, wióra, gontu drewnianego lub strzechy.

### CZĘŚCI WSPÓLNE NIERUCHOMOŚCI

części budynku i urządzenia do wspólnego użytku właścicieli mieszkań. Części wspólne to np. fundamenty, dachy, pralnie, suszarnie, ściany nośne i zewnętrzne, klatki schodowe, przewody, instalacje, kominy, korytarze w budynku, w którym zlokalizowane jest ubezpieczone mieszkanie.

### DOM

samodzielny budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej – przeznaczony na cele mieszkalne – razem z pomieszczeniem gospodarczym i garażem, jeśli stanowią jedną bryłę z domem.

### DOM LETNISKOWY

dom zamieszkiwany czasowo, który służy rekreacji lub wypoczynkowi.

### DOM W BUDOWIE LUB MIESZKANIE W BUDOWIE

obiekt budowlany, w którym:

- rozpoczęto prace budowlane, co potwierdza pierwszy wpis robót w dzienniku budowy lub
- trwa rozbudowa, nadbudowa, odbudowa, przebudowa w rozumieniu przepisów Prawa budowlanego.

Uznajemy, że zakończenie budowy lub przebudowy w rozumieniu tych ogólnych warunków ubezpieczenia następuje w momencie zamieszkania w domu lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji albo jeżeli dom lub mieszkanie otrzymały pozwolenie na użytkowanie.

### ELEMENTY DZIAŁKI

Trwale połączone z gruntem wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową, zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia:

- chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, studnie, oświetlenie posesji, baseny, zadaszenia, pomieszczenia na śmieci,
- budowle inne niż wskazane powyżej,
- obiekty małej architektury, inne niż wskazane powyżej.

### INSTALACJE

zespół połączonych ze sobą przewodów lub rur, które:

- stanowią własność Ubezpieczonego,
- są zamontowane na stałe w budynku oraz
- służą do zaopatrzenia i eksploatacji ubezpieczonego budynku lub lokalu.

### LOKAL

samodzielna, przestrzeń w budynku wyodrębniona za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym:

- tarasy, loggie i balkony, przynależne do lokalu,
- wszystkie instalacje i urządzenia techniczne,
- stałe elementy wykończeniowe.

**LOKAL GOSPODARCZY**

lokal nie służący celom mieszkaniowym, przeznaczony do wyłącznego użytku Ubezpieczonego, w tym piwnica, strych, komórka, miejsce garażowe. Musi się ona znajdować w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie i przynależeć do niego. Lokal gospodarczy jest ubezpieczony razem z mieszkaniem.

**MATERIAŁY BUDOWLANE**

- surowce, półfabrykaty, niezbędne do realizacji budowy budynku,
- materiały, które będą stanowić stałe elementy wykończeniowe,
- narzędzia wykorzystywane do prac budowlanych i wykończeniowych w miejscu ubezpieczenia, które należą do Ubezpieczonego.

Za materiały budowlane nie uznajemy narzędzi, które nie są własnością Ubezpieczonego i sprzętu budowlanego.

**MIEJSCE UBEZPIECZENIA**

adres lub numer działki dla domu w budowie lub mieszkania w budowie wskazany w polisie. Dla ubezpieczenia Assistance to dom lub mieszkanie pod adresem wskazanym w polisie.

**MIENIE NA TARASIE I W OGRODZIE**

znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na tarasie lub w ogrodzie:

- drzewa i krzewy zasadzone w gruncie lub w donicach,
- wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe, czyli szklarnie ogrodowe, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu,
- meble ogrodowe, grill, trampolina, basen oraz jacuzzi, elementy placu zabaw, czyli piaskownica, huśtawka, drabinki, zjeżdżalnia na wolnym powietrzu,
- łóżeczka i wózki dziecięce pozostawiane w ciągu dnia na zewnątrz budynków,
- sprzęt ogrodowy i narzędzia ogrodowe, pojemniki na odpady komunalne.

**MIENIE WYPOŻYCZONE**

ruchomości domowe przechowywane w miejscu ubezpieczenia, które zostały użyte lub oddane do użytku Ubezpieczonemu przez operatora sieci telekomunikacyjnej, internetowej, organizację sportową, społeczną, wypożyczalnię. Wypożyczenie lub oddanie do użytku musi być udokumentowane.

**MIESZKANIE**

lokal przeznaczony na cele mieszkalne, który został wydzielony w obrębie budynku.

### NAGŁE ZACHOROWANIE

powstały w okresie ubezpieczenia nagłe stan chorobowy:

- zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego oraz
- wymagający udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy lekarskiej.

Za nagłe zachorowanie nie uznajemy stanu związanego z chorobami przewlekłymi zdiagnozowanymi przez lekarza przed datą zawarcia umowy, za które uznaje się choroby:

- o powolnym rozwoju oraz długookresowym przebiegu,
- stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie,
- które były przyczyną hospitalizacji w ciągu 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy.

### NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK

Nagłe, niespodziewane zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które:

- jest niezależne od woli Ubezpieczonego oraz
- jest wyjątkowym powodem rozstroju zdrowia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego.

### OC NAJEMCY

odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (najemcy) w stosunku do właściciela, gdy użytkuje jego dom lub mieszkanie (na podstawie pisemnej umowy najmu lub innej pisemnej umowy). Jest to odpowiedzialność za szkody w tym domu lub mieszkaniu i ruchomościach domowych, które się w nim znajdują, o ile powstały na skutek zalania zdefiniowanego w punkcie 76.1 oraz pożaru lub eksplozji, które są zdefiniowane w punkcie 30.1 oraz punkcie 30.2.

### OSOBA TRZECIA

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej z Tobą umowy.

### PLACÓWKA MEDYCZNA

szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, które działają na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej w Polsce.

### PRAWO BUDOWLANE

ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. (tekst jednolity z dnia 7 czerwca 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1202 z ewentualnymi późniejszymi zmianami).

**PRZEDMIOTY SZKLANE**

zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z przeznaczeniem:

- szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
- kolektory i baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne,
- szyby, które są stałymi elementami wykończeniowymi lub ich częściami,
- okładziny ceramiczne, kamienne lub z konglomeratu, wewnątrz budynku lub lokalu – za wyjątkiem okładzin podłogowych,
- szyby, które są częściami składową mebli,
- szyby, które są częściami sprzętu AGD i płyt grzewczych, akwarium, terrarium,
- szyby kominkowe,
- lustra i witraże,
- osłony (obudowy) kabiny natryskowej, prysznicowej – szklane lub z tworzywa sztucznego,
- wanny, brodziki lub umywalki, muszle klozetowe – szklane lub ceramiczne,
- ceramiczne lub szklane lampy, które są stałymi elementami wykończeniowymi,
- blaty, parapety – ceramiczne, szklane, kamienne lub z konglomeratu.

**PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE**

- dzieła sztuki: obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, inne dzieła plastyczne,
- wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
- antyki starsze niż stuletnie w dniu zawarcia umowy,
- biżuteria, kamienie szlachetne, perły oraz wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny,
- znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale,
- broń i trofea myśliwskie,
- zbiory kolekcjonerskie, za które uważamy przedmioty gromadzone według pewnych kryteriów i które obejmują jeden rodzaj dzieł sztuki lub jeden rodzaj innych przedmiotów wartościowych,
- futra naturalne.

### RUCHOMOŚCI DOMOWE

grupy przedmiotów, które znajdują się w budynkach lub lokalach wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia:

- meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zastony, materace, poduszki, kołdry, pościel, odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, napoje), meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce, pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne,
- narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne do samochodu, materiały budowlane i wykończeniowe zgromadzone na własne potrzeby,
- rośliny doniczkowe, akwaria, zwierzęta domowe,
- sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w stałą zabudowę), audiowizualny, komputerowy (stacjonarny i przenośny), fotograficzny, optyczny, telefoniczny (stacjonarny i przenośny), nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne,
- sprzęt sportowy i turystyczny,
- przedmioty wartościowe i wartości pieniężne,

- dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, świadectwa, dyplomy, akty notarialne, decyzje administracyjne,
- rzeczy gości,
- sprzęt firmowy,
- mienie wypożyczone,
- ruchomości na zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach.

### RUCHOMOŚCI NA ZABUDOWANYCH: BALKONACH, LOGGIACH LUB TARASACH

ruchomości domowe znajdujące się na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach w miejscu ubezpieczenia, z wyjątkiem biżuterii, wartościowych przedmiotów wartościowych i sprzętu elektronicznego. Zabudowania: balkon, loggia lub taras to system otwieranych lub rozsuwanych ścian i okien razem z prowadnicami i ramionami, w których osadzona jest zabudowa.

### RZECZY GOŚCI

ruchomości domowe, które czasowo znajdują się w miejscu ubezpieczenia i należą do osób trzecich przebywających tam na zaproszenie Ubezpieczonego. Za rzeczy gości nie uznajemy przedmiotów, które należą do osób najmujących ubezpieczony dom, mieszkanie, dom letniskowy lub ich części, np. pokój lub garaż.



**SPORTY NIEBEZPIECZNE**

- sporty motorowe i motorowodne,
- wszelkie rodzaje dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- speleologia, wspinaczka wysokogórska i skałkowa,
- rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfing,
- heliskiing, heliboarding – narty po trasach nieoznaczonych,
- skoki na gumowej linie,
- udział w wyprawach survivalowych.

**SPRZĘT AGD**

znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.

**SPRZĘT FIRMOWY**

stacjonarny i przenośny sprzęt komputerowy, drukarki, skanery, telefony, faksy, meble w miejscu ubezpieczenia, które Ubezpieczony wykorzystuje w swojej działalności gospodarczej, lub zawodowej lub który został mu powierzony przez jego pracodawcę.

**SPRZĘT PC**

znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny.

**SPRZĘT RTV**

znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-wideo, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO, odtwarzacze DVD i Blu-ray (nie dotyczy konsoli do gier), zestawy kina domowego, zestaw HI-FI.

**STAŁE ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE**

elementy zamontowane tak, aby nie można było ich odłączyć od budynku lub lokalu bez użycia narzędzi:

- powłoki malarskie oraz okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
- przegrody i ścianki działowe,
- okna i drzwi z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
- meble wbudowane,
- armatura sanitarna,
- urządzenia, które stanowią osprzęt do instalacji, w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, monitoring, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych,
- okna z oszkleniem, parapety,
- trwałe zabudowy balkonów, loggii lub tarasów.

### SZKODA

to bezpośredni skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w postaci:

- utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa) lub
- śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa).

### SZPITAL

to placówka opieki zdrowotnej, która udziela całodobowej opieki w zakresie leczenia i diagnostyki, które nie mogą być realizowane w warunkach ambulatoryjnych, za pomocą zatrudnionego personelu posiadającego uprawnienia do wykonywania zawodu pielęgniarki i lekarza.

Szpitałem nie jest:

- dom opieki, dom pomocy społecznej, domowa opieka pielęgniarska,
- ośrodek dla psychicznie chorych,
- hospicjum onkologiczne,
- ośrodek leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych czy alkoholowych,
- ośrodek rekonwalescencyjny, uzdrowiskowy, sanatoryjny, ośrodek wypoczynkowy,
- szpital rehabilitacyjny, szpitalne oddziały rehabilitacyjne, oddziały dziennego pobytu, ośrodki rehabilitacji, zakłady opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego.

### URZĄDZENIA TECHNICZNE

urządzenia połączone z budynkiem lub elementem działki, które umożliwiają użytkowanie obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem. Są to np. studnie i instalacje studienne, osadniki, stacjonarne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne, urządzenia służące gromadzeniu ścieków, przyłtacza i instalacje w miejscu ubezpieczenia.

### UBEZPIECZAJĄCY

osoba która zawarła z nami umowę i zobowiązuje się do opłacenia składek.

### UBEZPIECZONY

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony jest osobą fizyczną, obejmujemy ochroną jego odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego.

### WARTOŚCI PIENIĘŻNE

- gotówka: krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne,
- czek, weksle, obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe,
- karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe,
- inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

### **WARTOŚĆ KOSZTORYSOWA**

wartość kosztorysowa materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia budowy domu w budowie, mieszkania w budowie, budynku gospodarczego w budowie lub lokalu gospodarczego w budowie.

### **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)**

wartość, która jest kosztem przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszzonego:

- dla ruchomości domowych i materiałów budowlanych – odpowiada cenie nabycia lub naprawy (w zależności, która wartość jest niższa) nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości,
- dla budynków, elementów działki i stałych elementów wykończeniowych w budynkach – odpowiada kosztom odbudowy lub remontu obiektu w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy użyciu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.

### **WARTOŚĆ RYNKOWA**

wartość, która odpowiada:

- dla mieszkania i lokalu gospodarczego – cenie zakupu mieszkania, lokalu gospodarczego w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w którym położony jest przedmiot ubezpieczenia z uwzględnieniem tych samych parametrów (wiek, powierzchnia, piętro) i standard wykończenia,
- dla przedmiotów wartościowych – cenie zakupu przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.

### **WARTOŚĆ RZECZYWISTA**

wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o zużycie techniczne mienia, które objełiśmy ochroną ubezpieczeniową. Stopień zużycia technicznego poszczególnych grup mienia określa się na podstawie tabeli zużycia technicznego ubezpieczonego mienia, udostępnionej na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

### ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

nagle i nieprzewidywalne zdarzenie, które:

- nie zależy od woli Ubezpieczonego,
- wystąpiło w okresie ubezpieczenia,
- powoduje szkodę objętą zakresem ubezpieczenia.

Tak rozumiemy zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu mienia i OC w życiu prywatnym.

Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu Assistance to: awaria sprzętu RTV, AGD, PC, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, ryzyka katastroficzne i inne zdarzenia, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia gryzoni lub owadów pasożytniczych, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia os lub szerszeni, pożar i zdarzenia losowe, stłuczenie szyb zewnętrznych, trzęsienie ziemi, zalanie, kradzież z włamaniem, dewastacja i przepięcie.

### ZWIERZĘTA DOMOWE

oswojone zwierzęta trzymane dla towarzystwa: psy, koty, ryby akwariowe, gryznie domowe. Za zwierzęta domowe nie uznajemy zwierząt trzymanych w celach hodowlanych lub handlowych.

Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Dom został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 13/2019 z dnia 22 lutego 2019 roku.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

# 3. PRZYDATNE WSKAZÓWKI

W tym rozdziale znajdziesz nasze wskazówki, jak lepiej chronić ubezpieczoną własność przed możliwymi uszkodzeniami.

## WSKAZÓWKI DLA UBEZPIECZONEGO DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA I STANU TECHNICZNEGO



Zawsze przed wyjściem z domu sprawdź, czy nie zostawiasz włączonych urządzeń, które może spowodować np. pożar lub zalanie. Wyłącz kuchenkę, piekarnik, żelazko, prostownicę, piecyki elektryczne lub gazowe, zakręć krany.



Wychodząc na dłużej z domu, nie zostawiaj włączonej pralki.



Dbaj o należyty stan techniczny swojego mieszkania lub domu i regularnie przeprowadzaj przeglądy techniczne, m.in. przegląd przewodów kominowych i instalacji elektrycznej.



Gdy pojawi się zagrożenie powodzi, ulewnego deszczu, gwałtownych wyładowań atmosferycznych, silnego wiatru – wyłącz zasilanie elektryczne, odłącz doptyw gazu lub wody, korzystając z zaworów.

### 3 PRZYDATNE WSKAZÓWKI



Przed opuszczeniem domu sprawdź, czy wszystkie okna – zwłaszcza dachowe – są dobrze zamknięte. Jeśli zostawisz je niedomknięte, silny wiatr i opady deszczu mogą spowodować znaczne szkody.

### WSKAZÓWKI DLA UBEZPIECZONEGO DOTYCZĄCE PRZECIWDZIAŁANIA KRADZIEŻY



Chroń swoje klucze, piloty dostępu oraz kody dostępu – udostępniaj je tylko najbliższym osobom. Jeżeli zauważysz, że je zgubiłeś /zgubiłaś, natychmiast wymień zamki lub zmień kody dostępu.



Przed wyjściem z domu upewnij się, że zamknęłeś /zamknęłaś wszystkie okna i drzwi, które umożliwiłyby wejście osoby niepowołanej.



Jeżeli mieszkanie lub dom są wyposażone w alarm, aktywuj go za każdym razem, gdy wychodzisz z budynku.



Jeśli okna wyposażone są w rolety zewnętrzne, po ich opuszczeniu skontroluj, czy zaczepy blokady zabezpieczyły je przed ręcznym podniesieniem.

**WSKAZÓWKI DLA UBEZPIECZONEGO  
DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA DOMU/  
MIESZKANIA PRZED WYJAZDEM**



Jeśli budynek podłączony jest do sieci gazowej, przed wyjazdem zamknij główny zawór gazowy znajdujący się przy gazomierzu lub na wejściu instalacji do domu. Pamiętaj o zachowaniu w pomieszczeniach dodatniej temperatury.



Zamknij również zawór wodociągowy przy wodomierzu, chyba że instalacja zasila system – w takim wypadku zamknij zawór doprowadzający wodę tylko do pomieszczeń. Unikniesz w ten sposób zalania w przypadku, np. wzrostu ciśnienia w kanalizacji lub rozszczelnienia się osłabionych połączeń i wężyków.



### 3 PRZYDATNE WSKAZÓWKI



Jeśli nie zakręcasz głównego zaworu, to przynajmniej zamknij zawory w miejscu doprowadzenia wody do pralki i zmywarki – tam najczęściej występują przecieki.



W instalacji doprowadzającej ciepłą wodę wyłącz urządzenia podgrzewające oraz zapewniające cyrkulację, aby niepotrzebnie nie tracić energii cieplnej.



Wyjmij wtyczki antenowe z sieci – tą drogą również może przeniknąć wysokie napięcie wywołane wyładowaniami atmosferycznymi.



Jeśli to możliwe, odłącz część instalacji elektrycznej, która zasilą odbiorniki typu telewizor czy komputer. Niezależnie od wyłączenia prądu w tych obwodach, wyjmij też wtyczki przewodów zasilających wrażliwe urządzenia elektroniczne, jak właśnie komputer, telewizor czy piec gazowy lub elektryczny. W przypadku burzy, nawet w niezasilanych przewodach może indukować się napięcie groźne dla układów elektronicznych. Pamiętaj, aby nie wyłączać obwodów, pod które są podłączone urządzenia wymagające stałego doprowadzenia napięcia (np. chłodziarka, instalacja alarmowa, oświetlenie zewnętrzne).





# 4. NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA KLIENTÓW

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań odnośnie m.in. sprzedaży mieszkania, zakresu ubezpieczenia i zmian w ubezpieczeniu.

Jeśli masz dodatkowe wątpliwości lub pytania, dzwoń pod numer 224 224 224 lub zajrzyj na stronę internetową: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

Sprzedam ubezpieczony dom lub mieszkanie. Co stanie się z zapłaconą za ubezpieczenie składką?

Jeśli zgłosisz nam sprzedaż, zwrócimy składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony od dnia sprzedaży domu lub mieszkania.



Przyślij nam:

- skan lub zdjęcie wypełnionego i podpisanego wniosku o zwrot składki,
- dowód sprzedaży nieruchomości – na podstawie dokumentu ustalimy dokładny dzień sprzedaży nieruchomości i zwrócimy składkę od dnia sprzedaży.

Dokumenty możesz przekazać nam na cztery sposoby:

- poprzez formularz na stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
- osobiście przez swojego agenta lub w naszej dowolnej jednostce – wykaz placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
- pocztą tradycyjną na adres:  
TUiR Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1  
02-685 Warszawa z dopiskiem:  
Departament Obsługi Klienta.

#### Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia zależy od tego, jaki wybierzesz pakiet. Wybrany pakiet znajdziesz w polisie. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia dla danego pakietu znajdziesz w rozdziale 2.1 tego przewodnika. W razie dodatkowych pytań, skontaktuj się z Twoim agentem.

#### Jakie przeglądy muszą robić?

#### Czy mogę się ubezpieczyć jeśli jeszcze nie mam przeglądów?

Każdy właściciel nieruchomości jest zobowiązany do dbania o należyty stan techniczny i regularne przeprowadzanie przeglądów, które są wymagane przepisami prawa budowlanego np. okresowa kontrola przewodów kominiowych. Dlatego zlecaj przeglądy specjalistom i zachowuj dokumenty z przeprowadzonych kontroli.



#### 4 NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA KLIENTÓW

##### Czy ubezpieczona jest również moja piwnica?

W przypadku ubezpieczenia mieszkania ochronie podlega również piwnica (jako lokal gospodarczy), która znajduje się w tym samym budynku. Zakres ochrony jest tożsamy z wybranym przez Ciebie pakietem w ramach ubezpieczenia mieszkania – za wyjątkiem ubezpieczenia Assistance.

Pamiętaj o limicie odpowiedzialności dla ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w piwnicy (jako lokalu gospodarczym), który wynosi 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

Oznacza to, że jeżeli ubezpieczyłeś swoje ruchomości domowe na 25 000 złotych od kradzieży z włamaniem, to ruchomości domowe w piwnicy są chronione od kradzieży na kwotę 5 000 złotych.

##### Czy moje ubezpieczenie obejmuje również panele podłogowe lub piec? Co to są stałe elementy wykończeniowe?

Zarówno piec, jak i panele podłogowe są stałymi elementami wykończeniowymi. Są to takie elementy, które są zamontowane na stałe i nie można ich odłączyć od budynku bez użycia narzędzi. Inne przykłady stałych elementów wykończeniowych to np. sufity podwieszane, wanna, szafa wnękowa.

##### Podczas zawierania umowy zostało zgłoszone, że ubezpieczone mieszkanie znajduje się na osiedlu z ochroną, ale obecnie wspólnota wycofała się z tych usług. Co powinienem zrobić w takiej sytuacji?

Prosimy abyś zgłosił nam wszystkie istotne zmiany, które mają miejsce w okresie ubezpieczenia. Zrób to w formie pisemnej:

- poprzez formularz na stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
- osobiście przez swojego agenta lub w dowolnej jednostce Allianz – wykaz placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl),
- pocztą tradycyjną na adres:  
TUiR Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1  
02-685 Warszawa z dopiskiem:  
Departament Obsługi Klienta.

W zależności od oceny sytuacji poinformujemy Cię o dalszych krokach.

Q & A

# 5. POMÓŻ NAM PODNIEŚĆ STANDARDY

Zawsze dążymy do jak najlepszej i najsprawniejszej obsługi naszych klientów. Chcemy, aby każdy z naszych klientów czuł się wysłuchany, a każde pytanie znalazło swoją odpowiedź. Jeśli chcesz podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami lub masz jakiegokolwiek wątpliwości, zajmiemy się nimi z najwyższym priorytetem. Otrzymasz swoją odpowiedź tak szybko, jak to możliwe i za pośrednictwem preferowanego kanału.



# DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE DO ALLIANZ!

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI W SPRAWIE  
JAKICHKOLWIEK PYTAŃ, WNIOSKÓW  
LUB KOMENTARZY. MOŻESZ TO ZROBIĆ  
W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:



przez telefon pod numerem:  
224 224 224



poczta elektroniczną:  
[informacja.zwrotna@allianz.pl](mailto:informacja.zwrotna@allianz.pl)

[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)  
224 224 224

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

MM-002 02/19